

## Algemene Voorwaarden

<b>I.</b>	<b>Definities</b> .....	1
<b>II.</b>	<b>Algemeen</b> .....	2
<b>III.</b>	<b>Gebruik van de Webshop</b> .....	2
<b>IV.</b>	<b>Beschrijving van de producten en de prijs</b> .....	3
<b>V.</b>	<b>Bestellingen</b> .....	3
<b>VI.</b>	<b>Betaling</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>VII.</b>	<b>Levering, annulering en retournering</b> .....	4
<b>VIII.</b>	<b>Eigendom en risico</b> .....	4
<b>IX.</b>	<b>Garantie en aansprakelijkheid</b> .....	4
<b>X.</b>	<b>Specifieke voorwaarden voor Stalen</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>XI.</b>	<b>Gegevensbescherming</b> .....	4
<b>XII.</b>	<b>Intellectuele Eigendom</b> .....	5
<b>XIII.</b>	<b>Toepasselijk recht en jurisdictie</b> .....	5
<b>XIV.</b>	<b>Diversen</b> .....	5
<b>XV.</b>	<b>Contactgegevens</b> .....	6
	<b>Bijlage 1 – Modelformulier voor herroeping</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

### **I. Definities**

Elk begrip dat begint met een hoofdletter zal de betekenis hebben zoals gedefinieerd in dit artikel of door expliciete verwijzing in deze Algemene Voorwaarden.

De volgende begrippen worden als volgt gedefinieerd:

**Intellectuele eigendomsrechten**            alle merken, logo's, handelsnaam, internetdomeinnamen, tekeningen en modellen, octrooien, auteursrechten (met inbegrip van alle rechten met betrekking tot software) en morele rechten, rechten met betrekking tot databanken, halfgeleidertopografieën, knowhow en andere rechten, alsmede alle andere industriële en intellectuele rechten, ongeacht of zij al dan niet zijn geregistreerd en met inbegrip van registratieaanvragen, alsmede alle equivalente rechten of

	beschermingswijzen (bijvoorbeeld bedrijfsgeheimen) die ergens ter wereld tot een soortgelijk resultaat leiden.
<b>Bestelling</b>	een bestelling van Stalen die door U via de Webshop zijn geplaatst.
<b>Producten</b>	de BerryAlloc vloer- en wandoplossingen.
<b>Ontvangst</b>	de fysieke levering van de bestelling door de pakketdienst aan U.
<b>Stalen</b>	kleine proefexemplaren/voorbeelden van de Producten.
<b>Voorwaarden</b>	deze Algemene Voorwaarden.
<b>Webshop</b>	deBerryAlloc-webshop, <a href="https://floors.berryalloc.com/nl/webshop">https://floors.berryalloc.com/nl/webshop</a> gekoppeld aan de Website.
<b>Website</b>	de BerryAlloc website, <a href="https://www.berryalloc.com">https://www.berryalloc.com</a> .
<b>U, Uw</b>	de consument die de Webshop gebruikt en Bestellingen plaatst.

## II. Algemeen

De Webshop is eigendom van en wordt uitgebaat door BerryAlloc NV, een vennootschap naar Belgisch recht, gevestigd aan de Industrielaan 100, 8930 Menen, België en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het BTW nummer BE0463.120.461 (hierna "**BerryAlloc**" of "**Wij**").

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op Uw gebruik van de Webshop en elke transactie die daarop wordt afgesloten, met inbegrip van maar niet beperkt tot het plaatsen van Bestellingen. Bij het plaatsen van een Bestelling wordt U gevraagd deze Voorwaarden en hun toepasselijkheid uitdrukkelijk te erkennen en te aanvaarden. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders bepaald door BerryAlloc, zijn alle andere voorwaarden, die van U of een derde partij afkomstig zijn, uitgesloten.

BerryAlloc behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden discretionair te wijzigen. De Voorwaarden die op U van toepassing zijn, zijn de Voorwaarden die van toepassing zijn op het moment dat U de Webshop gebruikt. De huidige versie van deze Voorwaarden trad in werking op 09/09/2024.

Deze Voorwaarden zijn beschikbaar om te downloaden en kunnen eenvoudig door U worden opgeslagen en/of afgedrukt.

## III. Gebruik van de Webshop

De informatie die op de Webshop wordt gepubliceerd is uitsluitend bedoeld voor het plaatsen van Bestellingen zoals beschreven in artikel V hieronder. Elk ander gebruik is uitdrukkelijk verboden, in het bijzonder elk onwettig gebruik of gebruik dat de belangen van BerryAlloc schaadt of kan schaden, met inbegrip van maar niet beperkt tot overmatig gebruik of misbruik van de Webshop en zijn middelen, of elk misbruik van zwakke punten in de beveiliging.

#### **IV. Beschrijving van de producten en de prijs**

Alle informatie die op de Webshop wordt gepubliceerd, ook met betrekking tot de Producten en de Stalen, wordt door BerryAlloc met de nodige precisie en naar beste vermogen gepubliceerd en onderhouden. Toch bestaat de mogelijkheid dat de informatie onvolledig, niet actueel of onjuist is. BerryAlloc is niet gebonden aan kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor materiële fouten of typfouten.

Alle Stalen worden geleverd op een "as is" basis. Dit betekent dat de Stalen worden aangeboden in hun huidige staat, zonder enige garantie, expliciet of impliciet, van BerryAlloc met betrekking tot de kwaliteit, prestaties, geschiktheid voor een bepaald doel, niet-inbreuk of enige andere eigenschap van de Stalen. U erkent dat het gebruik van de Stalen geheel op uw eigen risico is. U bent zelf verantwoordelijk voor het onderzoeken en testen van de Stalen om te bepalen of ze geschikt zijn voor het beoogde gebruik of doel.

Afbeeldingen van Producten dienen uitsluitend ter illustratie en kunnen afwijken van het eigenlijke Product/Staal door limieten van de gebruikte browser, camera-instellingen en monitor/beeldscherm-instellingen, etc.

Specifieke vragen over de kenmerken van de Producten en de Stalen of over hun beschikbaarheid of leveringswijze kunnen aan BerryAlloc worden gericht conform artikel XIII van deze Voorwaarden.

Het Productassortiment wordt bepaald door BerryAlloc en kan te allen tijde worden gewijzigd, beperkt of uitgebreid. Alle Producten en Stalen worden aangeboden onder voorbehoud van beschikbaarheid en BerryAlloc kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet beschikbaar zijn van een Product of Staal. Specifieke voorwaarden of beperkte geldigheid van aanbiedingen worden expliciet vermeld.

De leveringskosten zullen gedragen worden door BerryAlloc. In het geval van een retourzending zijn de verzendkosten naar BerryAlloc voor Uw rekening.

#### **V. Bestellingen**

U kunt de gewenste Stalen en hun aantal op de Webshop selecteren via het bestelformulier op de site. U kan slechts één (1) keer tot maximaal 3 Stalen bestellen.

In de bestelfase wordt U eerst gevraagd om Uw contactgegevens in te vullen, die nodig zijn om Uw Bestelling te plaatsen en vervolgens om Uw Bestelling te verzenden. U gaat ermee akkoord en garandeert dat U enkel correcte, volledige en actuele informatie zult verstrekken tijdens het bestelproces.

U zal gevraagd worden deze Voorwaarden en de toepasselijkheid ervan uitdrukkelijk te erkennen en te aanvaarden door actief een vakje aan te vinken.

Zodra Uw Bestelling is geplaatst en ontvangen door BerryAlloc, ontvangt U een bevestiging van de Bestelling, de bestelde Stalen en een kopie van deze Voorwaarden via het e-mailadres dat U tijdens het bestelproces hebt opgegeven.

Bestellingen kunnen in het Frans of Nederlands worden geplaatst.

## **VI. Levering**

*Levering* - Na ontvangst van Uw Bestelling zal BerryAlloc de door U bestelde Stalen prompt gereedmaken. Zodra Uw Bestelling klaar is, wordt deze overhandigd aan een pakketdienst en ontvangt U een verzendbevestiging op het e-mailadres dat U tijdens het bestelproces hebt opgegeven, waarin de verwachte leveringstermijn wordt vermeld.

Wij trachten Uw Bestelling binnen 5 dagen na plaatsing ervan te leveren, maar door onverwachte omstandigheden, waaronder overmacht en verstoringen of opschorting van het transport, de post of communicatiediensten, kunnen er vertragingen optreden. BerryAlloc is niet aansprakelijk voor dergelijke vertragingen in de levering. Alle bekende vertragingen zullen zonder onnodige vertraging aan U worden gecommuniceerd. In het geval dat een Bestelling niet binnen 30 dagen wordt geleverd, heeft U de mogelijkheid om Uw Bestelling te herroepen.

Het afleveradres is het adres dat U tijdens het bestelproces heeft gekozen.

Bestellingen die op de BerryAlloc Webshop worden geplaatst, worden enkel in België, en Frankrijk geleverd.

## **VII. Eigendom en risico**

Bij Ontvangst van de Bestelling wordt de eigendom en het bijhorend risico van verlies en beschadiging van de Stalen op U overgedragen (of op een derde partij, die door U is aangewezen om de Bestelling in ontvangst te nemen, met uitzondering van de pakketdienst).

## **VIII. Aansprakelijkheid**

BerryAlloc wijst hierbij alle aansprakelijkheid af voor eventuele schade, direct of indirect, voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik, de staat of de prestaties van de Stalen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, verlies van winst, verlies van gegevens, verlies van gebruik, schade aan eigendommen, of enige andere incidentele, indirecte of gevolgschade, zelfs indien U op de hoogte bent gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.

U stemt ermee in de BerryAlloc en zijn werknemers, vertegenwoordigers en agenten te vrijwaren van en te verdedigen tegen alle claims, aansprakelijkheden, schadevergoedingen, verliezen of kosten (inclusief redelijke advocatenkosten) voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik van de Stalen door U.

U erkent dat de Webshop in essentie afhankelijk is van software, wat betekent dat een foutloze werking en permanente beschikbaarheid niet kan worden gegarandeerd. BerryAlloc heeft louter een inspanningsverbintenis bij het aanbieden van de Webshop. BerryAlloc is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit Uw gebruik van de Webshop, zoals maar niet beperkt tot schade aan Uw systemen, of het niet beschikbaar zijn van de Webshop.

## **IX. Gegevensbescherming**

Bij het gebruik van de Webshop en het plaatsen van Uw Bestelling worden Uw persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met Verordening 2016/679 van het Europees

Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en kunnen er cookies op Uw apparaat worden geplaatst. Meer informatie over hoe Uw gegevens worden verwerkt, kunt U vinden in ons [Privacybeleid](#) en [Cookiebeleid](#).

## **X. Intellectuele Eigendom**

De Intellectuele Eigendomsrechten op alle inhoud en informatie op de Webshop, inclusief teksten, de database met alle gegevens gepubliceerd op de Webshop, de lay-out en grafische vormgeving van de webpagina's, de catalogus van Producten en Stalen, foto's, afbeeldingen, video en muziek op de Webshop, zijn eigendom van BerryAlloc of worden door BerryAlloc gebruikt met toestemming van de eigenaar van deze rechten. U mag de inhoud en informatie niet kopiëren, verspreiden, communiceren, wijzigen of op een andere manier of in welke vorm dan ook hergebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BerryAlloc.

Verder bezit BerryAlloc de Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Producten en Stalen. U zult zich onthouden enige titel te verkrijgen of claims te formuleren met betrekking tot dergelijke Intellectuele Eigendomsrechten.

## **XI. Toepasselijk recht en jurisdictie**

Tenzij anders bepaald door dwingend recht, worden deze voorwaarden beheerst door het Belgische recht.

De Europese Unie heeft een platform voor alternatieve geschillenbeslechting opgericht om geschillen buiten de rechtbank om te beslechten. Het platform is toegankelijk via de volgende [link](#).

Indien een geschil over de geldigheid, de interpretatie, de tenuitvoerlegging, de naleving en de beëindiging van deze Voorwaarden door een rechtbank moet worden beslecht, zijn de rechtbanken van Brussel en deze van Uw woonplaats bevoegd.

## **XII. Diversen**

Deze Voorwaarden, met inbegrip van de bijlage, bindende Bestellingen en de bevestiging(en) daarvan, bevatten de gehele overeenkomst en afspraak tussen BerryAlloc en U met betrekking tot het gebruik van de Webshop en eventuele Bestellingen. Zij zullen elke voorafgaande schriftelijke of mondelinge overeenkomst of afspraak tussen BerryAlloc en U in dit verband, die nog steeds van kracht zou zijn, vervangen.

BerryAlloc is gerechtigd een beroep te doen op onderaannemers voor de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden. De overeenkomst met betrekking tot BerryAlloc kan niet worden uitgelegd als zijnde van strikt persoonlijke aard. Alle rechten en verplichtingen met betrekking tot BerryAlloc in het kader van deze Voorwaarden kunnen zonder Uw toestemming geheel of gedeeltelijk worden overgedragen aan een derde partij.

Waar mogelijk worden de bepalingen van deze Voorwaarden zodanig geïnterpreteerd dat ze geldig en afdwingbaar zijn onder het toepasselijke recht. Indien echter een of meer bepalingen

van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar worden bevonden, blijft de rest van die bepaling en van deze Voorwaarden volledig van kracht alsof een dergelijke ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling hierin nooit was opgenomen. Bovendien zal BerryAlloc in een dergelijk geval de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling(en) of een deel daarvan wijzigen en/of een nieuwe bepaling overeenkomen, zodat het doel van de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling(en) zoveel mogelijk wordt weergegeven.

Geen enkel handelen of uitblijven van handelen van BerryAlloc of U om een voorwaarde of recht van deze Voorwaarden strikt af te dwingen, zal worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand van een dergelijke voorwaarde of een dergelijk recht. Geen enkele uitdrukkelijke verklaring van afstand van enige bepaling, recht of voorwaarde van deze Voorwaarden zal gelden als een verklaring van afstand van enige andere bepaling, recht of voorwaarde.

### **XIII. Contactgegevens**

Eventuele vragen, mededelingen of klachten met betrekking tot de Webshop, Bestellingen of deze Voorwaarden kunnen worden gericht aan BerryAlloc:

Per e-mail: [contact@berryalloc.com](mailto:contact@berryalloc.com)

Met de post: BerryAlloc NV, Industrielaan 100, 8930 Menen, België