

I.	Définitions	1
II.	Généralités	2
III.	Utilisation de la Boutique en ligne	2
IV.	Description des Produits et prix	3
V.	Commandes	3
VI.	Livraison	4
VII.	Propriété et risque	4
VIII.	Responsabilité	4
IX.	Protection des données	5
X.	Propriété intellectuelle	5
XI.	Droit applicable et juridiction	5
XII.	Divers	5
XIII.	Coordonnées	6

I. Définitions

Tout terme commençant par une majuscule aura la signification qui lui est donnée dans le présent article ou par référence explicite dans les présentes Conditions générales.

Les termes suivants sont définis comme suit :

Droits de Propriété intellectuelle	tous les logos, marques, dénominations commerciales, noms de domaine internet, dessins et modèles, brevets, droits d’auteur (y compris tous les droits relatifs aux logiciels) et droits moraux, droits relatifs aux bases de données, topographies de semi-conducteurs, savoir-faire et autres droits, ainsi que tous les autres droits industriels et intellectuels, qu’ils soient enregistrés ou non, en ce compris les demandes d’enregistrement, ainsi que tous les droits ou moyens de protection équivalents (par exemple les secrets commerciaux) conduisant à un résultat similaire partout dans le monde.
Commande	une commande d’Échantillons que Vous avez passée sur la Boutique en ligne.

Produits	les solutions BerryAlloc pour les sols et les murs.
Réception	la livraison physique de la commande chez Vous par le service d'expédition.
Échantillons	de petits échantillons/exemples des Produits.
Conditions	les présentes Conditions générales.
Boutique en ligne	la boutique en ligne BerryAlloc, https://floors.berryalloc.com/nl/webshop liée au site web.
Site web	le site web BerryAlloc, https://www.berryalloc.com https://www.berryalloc.com .
Vous, Votre, Vos	le consommateur qui utilise la Boutique en ligne et passe des Commandes.

II. Généralités

La Boutique en ligne est détenue et exploitée par BerryAlloc SA, une société de droit belge dont le siège est situé Industrielaan 100, 8930 Menen, Belgique et qui est inscrite auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro de TVA BE0463.120.461 (ci-après « **BerryAlloc** » ou « **Nous** »).

Les présentes Conditions s'appliquent à Votre utilisation de la Boutique en ligne et à toute transaction qui y est conclue, y compris, mais sans s'y limiter, la passation de Commandes. Lorsque vous passez une Commande, il Vous est demandé de reconnaître et d'accepter expressément les présentes Conditions et leur applicabilité. Sauf disposition contraire expresse et écrite de BerryAlloc, toutes les autres conditions, qu'elles émanent de Vous ou d'un tiers, sont exclues.

BerryAlloc se réserve le droit de modifier à sa discrétion les présentes Conditions. Les Conditions qui Vous sont applicables sont celles qui s'appliquent au moment où Vous utilisez la Boutique en ligne. La version actuelle des présentes Conditions est entrée en vigueur le 09/09/2024.

Les présentes Conditions peuvent être téléchargées et Vous pouvez facilement les sauvegarder et/ou les imprimer.

III. Utilisation de la Boutique en ligne

Les informations publiées sur la Boutique en ligne sont exclusivement destinées à la passation de Commandes, comme décrit à l'article V ci-dessous. Toute autre utilisation est expressément interdite, en particulier toute utilisation illicite ou qui nuit ou peut nuire aux intérêts de BerryAlloc, y compris, mais sans s'y limiter, l'utilisation excessive ou abusive de la Boutique en ligne et de ses ressources, ou tout usage abusif des failles de sécurité.

IV. Description des Produits et prix

Toutes les informations publiées sur la Boutique en ligne, y compris celles relatives aux Produits et aux Échantillons, sont publiées et mises à jour par BerryAlloc avec la précision nécessaire et au mieux de ses capacités. Malgré tout, il est possible que les informations soient incomplètes, non actualisées ou incorrectes. BerryAlloc n'est pas liée par des erreurs ou des fautes manifestes dans l'offre et ne peut être tenue responsable d'erreurs matérielles ou de fautes de frappe.

Tous les Échantillons sont livrés sur une base « as is ». Cela signifie que les Échantillons sont proposés dans leur état actuel sans aucune garantie, explicite ou implicite, de la part de BerryAlloc quant à la qualité, les performances, l'adéquation à un usage particulier, l'absence de contrefaçon ou toute autre propriété des Échantillons. Vous reconnaissez que l'utilisation des Échantillons se fait entièrement à vos risques et périls. Vous êtes seul responsable de l'examen et du test des Échantillons afin de déterminer s'ils conviennent à la finalité ou à l'usage prévu.

Les images des Produits sont fournies à titre d'illustration uniquement et peuvent différer du Produit/de l'Échantillon réel à cause des limites du navigateur utilisé, des réglages de l'appareil photo, des paramètres du moniteur/de l'écran, etc.

Les questions spécifiques sur les caractéristiques des Produits et des Échantillons ou sur leur disponibilité ou leur mode de livraison peuvent être adressées à BerryAlloc conformément à l'article XIII des présentes Conditions.

La gamme de Produits est déterminée par BerryAlloc et peut être modifiée, limitée ou étendue à tout moment. Tous les Produits et Échantillons sont proposés sous réserve de disponibilité et BerryAlloc ne peut être tenue responsable de l'indisponibilité d'un Produit ou d'un Échantillon. Des conditions spécifiques ou une durée de validité limitée des offres sont explicitement mentionnées.

Les frais de livraison seront pris en charge par BerryAlloc. En cas de retour, les frais d'envoi à BerryAlloc sont à Votre charge.

V. Commandes

Vous pouvez sélectionner les Échantillons souhaités et leur quantité dans la Boutique en ligne via le formulaire de commande sur le site. Vous ne pouvez commander qu'une (1) fois un maximum de 3 Échantillons.

Dans la phase de commande, il Vous sera d'abord demandé de saisir Vos coordonnées, qui sont nécessaires pour passer Votre Commande et ensuite expédier Votre Commande. Vous acceptez et garantisiez que vous ne fournirez que des informations exactes, complètes et actualisées pendant le processus de commande.

Il Vous sera demandé de reconnaître et d'accepter expressément les présentes Conditions et leur applicabilité en cochant activement une case.

Une fois Votre Commande passée et reçue par BerryAlloc, vous recevrez une confirmation de la Commande, les Échantillons commandés et une copie des présentes Conditions à l'adresse e-mail que Vous avez fournie pendant le processus de commande.

Les Commandes peuvent être passées en français ou en néerlandais.

VI. Livraison

Livraison - Dès réception de votre Commande, BerryAlloc préparera dans les plus brefs délais les Échantillons que Vous avez commandés. Dès que votre Commande est prête, elle est remise à un service d'expédition et Vous recevez, à l'adresse e-mail que Vous avez fournie pendant le processus de commande, une confirmation d'envoi dans laquelle est mentionné le délai de livraison prévu.

Nous nous efforçons de livrer votre Commande dans les 5 jours ouvrables suivant sa passation, mais des retards peuvent survenir à cause de circonstances imprévues, comme des cas de force majeure et des perturbations ou une suspension des services de transport ou de communication ou des services postaux. BerryAlloc n'est pas responsable de ces retards de livraison. Tous les retards connus Vous seront communiqués sans délai. Si une Commande n'est pas livrée dans les 30 jours, Vous avez la possibilité d'annuler Votre Commande.

L'adresse de livraison est l'adresse que Vous avez choisie lors du processus de commande.

Les Commandes passées sur la Boutique en ligne BerryAlloc sont livrées uniquement en Belgique et en France.

VII. Propriété et risque

Dès Réception de la Commande, la propriété et le risque associé de perte et d'endommagement des Échantillons Vous sont transférés (ou à un tiers que Vous avez désigné pour recevoir la Commande, à l'exception du service d'expédition).

VIII. Responsabilité

BerryAlloc décline toute responsabilité pour tout dommage, direct ou indirect, découlant de ou lié à l'utilisation, à l'état ou aux performances des Échantillons. Cela inclut, sans s'y limiter, la perte de profit, la perte de données, la perte d'utilisation, les dommages matériels ou tout autre dommage accessoire, indirect ou consécutif, même si Vous avez été informé de la possibilité de tels dommages.

Vous acceptez d'indemniser, défendre et dégager de toute responsabilité BerryAlloc et ses travailleurs, représentants et agents contre toutes réclamations, responsabilités, indemnisations, pertes ou coûts (y compris des frais raisonnables d'avocats) découlant de ou liés à Votre utilisation des Échantillons.

Vous reconnaissez que la Boutique en ligne dépend essentiellement de logiciels, ce qui signifie qu'un fonctionnement sans faille et une disponibilité permanente ne peuvent être garantis. BerryAlloc n'a qu'une obligation de moyens dans le cadre de l'offre de la Boutique en ligne. BerryAlloc n'est pas responsable des dommages directs ou indirects découlant de Votre utilisation de la Boutique en ligne, tels que, mais sans s'y limiter, des dommages causés à Vos systèmes ou l'indisponibilité de la Boutique en ligne.

IX. Protection des données

Lorsque Vous utilisez la Boutique en ligne et passez Votre commande, Vos données à caractère personnel seront traitées conformément au Règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données) et des cookies peuvent être placés sur Votre appareil. Vous trouverez plus d'informations sur le traitement de vos données dans notre [Politique de confidentialité](#) et notre [Politique en matière de cookies](#).

X. Propriété intellectuelle

Les Droits de Propriété intellectuelle sur tout le contenu et toutes les informations de la Boutique en ligne, y compris les textes, la base de données contenant toutes les données publiées sur la Boutique en ligne, la présentation et la conception graphique des pages web, le catalogue des Produits et des Échantillons, les photos, les images, les vidéos et la musique de la Boutique en ligne, sont détenus par BerryAlloc ou sont utilisés par BerryAlloc avec l'autorisation du titulaire de ces droits. Vous ne pouvez pas copier, diffuser, communiquer, modifier ou réutiliser le contenu et les informations de quelque manière ou sous quelque forme que ce soit sans l'accord écrit préalable de BerryAlloc.

En outre, BerryAlloc détient les Droits de Propriété intellectuelle relatifs aux Produits et aux Échantillons. Vous Vous abstenrez d'acquérir tout titre ou de formuler des revendications concernant ces Droits de Propriété intellectuelle.

XI. Droit applicable et juridiction

Sauf disposition contraire de la loi impérative, les présentes Conditions sont régies par le droit belge.

L'Union européenne a mis en place une plateforme de règlement des litiges pour régler les différends par voie extrajudiciaire. La plateforme est accessible via le [lien](#) suivant.

Si un litige portant sur la validité, l'interprétation, l'exécution, le respect et la résiliation des présentes Conditions doit être réglé par un tribunal, les tribunaux de Bruxelles et ceux de Votre lieu de résidence sont seuls compétents.

XII. Divers

Les présentes Conditions, y compris l'annexe, les Commandes contraignantes et leur(s) confirmation(s), constituent l'intégralité de l'accord et de l'entente entre BerryAlloc et Vous concernant l'utilisation de la Boutique en ligne et les Commandes éventuelles. Elles remplaceront tout accord ou entente préalable, écrit ou verbal, entre BerryAlloc et Vous à cet égard, qui serait encore en vigueur.

BerryAlloc est en droit de faire appel à des sous-traitants pour l'exécution des obligations qui lui incombent en vertu des présentes Conditions. L'accord relatif à BerryAlloc ne peut être interprété comme étant de nature strictement personnelle. Tous les droits et obligations relatifs à BerryAlloc en vertu des présentes Conditions peuvent être transférés en tout ou en partie à un tiers sans Votre consentement.

Dans la mesure du possible, les dispositions des présentes Conditions doivent être interprétées de manière à être valides et exécutoires en vertu du droit applicable. Toutefois, si une ou plusieurs dispositions des présentes Conditions sont jugées invalides, illégales ou inexécutables, en tout ou en partie, le reste de cette disposition et des présentes Conditions restera pleinement en vigueur comme si cette disposition invalide, illégale ou inexécutable n'avait jamais été contenue dans les présentes. En outre, dans un tel cas, BerryAlloc modifiera la ou les dispositions invalides, illégales ou inexécutables ou une partie de celles-ci et/ou conviendra d'une nouvelle disposition de manière à refléter autant que possible l'objectif de la ou des dispositions invalides, illégales ou inexécutables.

Aucune action ou omission de la part de BerryAlloc ou de Votre part d'appliquer strictement une condition ou un droit des présentes Conditions ne peut être interprétée comme une renonciation à cette condition ou à ce droit. Aucune renonciation expresse à une disposition, un droit ou une condition des présentes Conditions ne peut être considérée comme une renonciation à un autre droit, une autre disposition ou condition.

XIII. Coordonnées

Toute question, communication ou réclamation concernant la Boutique en ligne, les Commandes ou les présentes Conditions peut être adressée à BerryAlloc :

Par e-mail : contact@berryalloc.com

Par courrier : BerryAlloc SA, Industrielaan 100, 8930 Menen, Belgique