

# POLITIQUE GÉNÉRALE DE CONFIDENTIALITÉ B.I.G.

Version : 2.0 - JAN 2025



## Sommaire

1. INTRODUCTION.....	1
2. À QUI S'APPLIQUE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ?.....	2
3. DE QUI RECEVONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?.....	2
4. QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VOUS CONCERNANT TRAITONS-NOUS, POUR QUELLES FINALITÉS, SUR LA BASE DE QUELS FONDEMENTS JURIDIQUES ET PENDANT COMBIEN DE TEMPS ? .....	3
• <b>Nos activités générales de traitement</b> .....	3
• <b>Clients</b> .....	7
• <b>Clients finaux</b> .....	10
• <b>Vendeurs</b> .....	11
5. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?.....	13
6. TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL EN DEHORS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN ?.....	14
7. COMMENT SÉCURISONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?.....	15
8. QUELS SONT VOS DROITS EN TANT QUE PERSONNE CONCERNÉE ?.....	15
9. PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES.....	16
10. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ .....	16

## 1. INTRODUCTION

Beaulieu International Group respecte votre vie privée et s'engage à traiter vos données à caractère personnel conformément au Règlement général sur la protection des données (« **RGPD** ») et à toutes les lois locales applicables réglementant le traitement des données à caractère personnel.

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est le siège du groupe Beaulieu International Group SA, une société de droit belge, ayant son siège social Kalkhovestraat 16 bte 0.1 à 8790 Waregem, Belgique, numéro d'entreprise 0442.824.497, dans certaines circonstances avec une ou plusieurs de ses filiales ou succursales (ci-après dénommées collectivement : « **B.I.G** » ou « **nous** »). Vous pouvez consulter la liste complète des sociétés qui font partie de Beaulieu International Group dans notre dernier rapport annuel disponible [ici](#). Néanmoins, quelles que soient les entités de notre groupe impliquées dans le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de votre relation spécifique avec B.I.G., vous pouvez contacter notre bureau central de protection de la vie privée pour toute question ou demande relative au traitement de vos données à caractère personnel par e-mail adressé à [privacy@bintg.com](mailto:privacy@bintg.com) ou par courrier adressé à Beaulieu International Group SA, Privacy Office, Kalkhovestraat 16 bte 0.1, 8790 Waregem, Belgique.

La présente politique de confidentialité (ci-après : « **Politique de confidentialité** ») vise à vous informer sur le traitement de vos données à caractère personnel par nous en relation avec toute commande ou tout achat effectué(e) par vous, avec tout événement auquel ou toute visite de nos locaux à laquelle vous avez participé, ainsi qu'avec vos visites et votre utilisation de nos sites web et plateformes (ci-après : « **Sites web** »), et généralement dans le cadre de votre communication avec nous par e-mail, téléphone, fax et médias sociaux (ci-après : « **Canaux de médias sociaux** » ; B.I.G. entretient des pages de médias sociaux sur Facebook, LinkedIn, Twitter, Pinterest, TikTok, WeChat et Instagram).

Outre la présente Politique de confidentialité, nous avons mis en place des politiques spécifiques pour les activités de traitement énumérées ci-dessous. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur ces activités de traitement, nous vous invitons à consulter ces politiques spécifiques :

## - **Demandeurs d'emploi :**

La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas au traitement des données à caractère personnel des personnes qui choisissent de postuler à un emploi chez B.I.G. via notre site d'emploi ([www.careers.bintg.com](http://www.careers.bintg.com)), à l'exception de ce qui concerne les activités générales de traitement énumérées au titre 3, dans la mesure où elles sont pertinentes pour tous nos contacts. Par ailleurs, le traitement des données à caractère personnel des demandeurs d'emploi est régi par une politique de confidentialité distincte, disponible sur notre site d'emploi et pouvant être consultée [ici](#).

## - **Cookies :**

Nos sites web utilisent des cookies. Nous incluons des informations de base sur notre utilisation des cookies dans la présente Politique de confidentialité. Toutefois, si vous souhaitez obtenir des informations détaillées sur la manière dont nous traitons les données à caractère personnel par le biais de cookies, de plug-ins sociaux, de pixels et d'autres types de technologie de suivi, nous vous invitons à consulter la Politique en matière de cookies applicable au site web de B.I.G. que vous êtes en train de visiter.

## **2. À QUI S'APPLIQUE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ?**

Dans le cadre de nos activités commerciales, nous traitons les données à caractère personnel des catégories de personnes suivantes (« personnes concernées » au sens du RGPD). Dans la mesure où cela est pertinent à la lumière de l'activité de traitement spécifique, cela inclut les personnes ayant appartenu à ces catégories dans le passé (par ex. un ancien client) et les personnes susceptibles d'appartenir à ces catégories dans le futur (par ex. un client potentiel). Si l'une des personnes mentionnées ci-dessous est une personne morale, nous continuerons à traiter les données de nos contacts au sein de ces personnes morales, et le RGPD et la présente Politique de confidentialité continueront à s'appliquer.

- **Clients** : les clients directs de B.I.G. et les personnes de contact de B.I.G. chez le client (s'il s'agit d'une entreprise, ce qui sera généralement le cas puisque les activités de vente de B.I.G. s'adressent principalement aux entreprises) ;
- **Clients finaux** : les clients des clients de B.I.G. et les personnes de contact de B.I.G. chez ces clients finaux (s'il s'agit d'une entreprise) ;
- **Vendeurs** : les personnes qui concluent un contrat avec B.I.G. au nom et pour le compte d'un fournisseur, d'un prestataire de services ou d'un partenaire pour lequel elles travaillent, ainsi que les personnes de contact de ces organisations ;
- Toute autre personne qui prend contact avec nous ou qui manifeste d'une autre manière son intérêt pour nos produits, y compris les visiteurs de nos Sites web et les personnes qui se sont abonnées à l'une de nos lettres d'information ou à d'autres communications régulières par quelque moyen que ce soit.

Le cas échéant, la présente Politique de confidentialité continuera à faire référence à ces catégories de personnes concernées et à opérer une distinction entre elles.

## **3. DE QUI RECEVONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Nous obtenons principalement vos données à caractère personnel directement de vous, par le biais de vos contacts avec nous. Toutefois, nous ne pouvons pas exclure l'obtention de certaines de vos données auprès de sources publiques ou de tiers dans des circonstances spécifiques.

Cela inclut, par exemple, la réception de données à caractère personnel relatives à nos clients ou clients finaux de la part de l'un de nos partenaires impliqués dans la chaîne de production, de fourniture et de vente de nos produits (par ex. dans le cadre d'une réclamation déposée par vous en relation avec nos produits, ou dans le cadre de commandes passées par des clients finaux sur les canaux de distribution de nos partenaires).

En outre, si vous êtes notre contact pour une personne morale ou si vous êtes lié d'une autre manière à une personne morale avec laquelle nous avons (ou aurons potentiellement) une relation d'affaires, nous pouvons également obtenir vos données pertinentes auprès de vos collègues qui nous renvoient à vous, de sources accessibles au public (par ex. le Moniteur belge, la Banque-Carrefour des Entreprises, d'autres bases de données publiques contenant des informations sur les entreprises) ou de prestataires de services gérant des bases de données privées sur les entreprises.

#### 4. QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VOUS CONCERNANT TRAITONS-NOUS, POUR QUELLES FINALITÉS, SUR LA BASE DE QUELS FONDEMENTS JURIDIQUES ET PENDANT COMBIEN DE TEMPS ?

Nous précisons ci-dessous les données à caractère personnel vous concernant que nous pouvons traiter, la base juridique sur laquelle nous nous appuyons, les finalités et la durée du traitement. Nous ne traitons pas nécessairement toutes les données énumérées ci-dessous. Cela dépend de la situation spécifique, de votre relation spécifique avec B.I.G., de vos préférences et des moyens par lesquels nous maintenons le contact. Par souci de clarté, nous indiquons d'abord ci-dessous les données que nous pouvons généralement traiter à partir de tous nos contacts. Nous préciserons ensuite les données que nous pouvons traiter en plus des catégories spécifiques de contacts, plus particulièrement nos clients, nos clients finaux et nos vendeurs.

B.I.G. exerce les activités de traitement suivantes :

- **Nos activités générales de traitement**

Finalité	Catégories de données à caractère personnel	Base juridique
<p>Répondre à votre demande lorsque vous nous contactez, via les formulaires de contact généraux sur nos sites web ou via tout autre moyen de communication (y compris par e-mail, téléphone ou courrier, via des événements physiques (par ex. salon du bâtiment)), ou via nos pages sur les Canaux de médias sociaux qui redirigent vers nos sites web.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Données d'identification personnelle</b> : nom, pays</li> <li>- <b>Données sur l'emploi actuel</b> : employeur actuel</li> <li>- <b>Coordonnées</b> : adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, numéro de fax, adresse du site web, etc.</li> <li>- <b>Préférences</b> : produits/autres sujets qui vous intéressent</li> <li>- <b>Données relatives aux communications</b> : communications reçues et envoyées, historique des communications.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lorsque votre demande ne peut pas s'inscrire dans le cadre de l'établissement ou de l'exécution d'un contrat, nous traitons vos données sur la base de notre intérêt légitime à le faire, qui est notre intérêt commercial en tant qu'entreprise à répondre à vos questions nous concernant et/ou concernant nos produits</li> <li>- Nécessité pour l'établissement ou l'exécution d'un contrat</li> </ul>
<p>L'envoi de lettres d'information et d'autres communications marketing (électroniques) promouvant les produits et les activités de B.I.G. aux personnes qui nous ont donné leur consentement à cet effet, par le biais d'un des formulaires opt-in sur nos sites web, ou de toute autre manière (par ex. dans le cadre de la présence de B.I.G. lors d'événements). Pour nos activités de marketing en relation avec nos clients existants, veuillez vous référer à nos activités de traitement spécifiques aux clients ci-dessous.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Données d'identification personnelle</b> : nom</li> <li>- <b>Données sur l'emploi actuel</b> : employeur actuel, titre</li> <li>- <b>Coordonnées</b> : adresse électronique</li> <li>- <b>Préférences en matière d'e-mail</b> : produits qui vous intéressent.</li> </ul>	<p>Consentement</p>
<p>Fournir des sites web sûrs et techniquement fiables en utilisant des cookies strictement nécessaires, à savoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les cookies techniquement essentiels qui sont nécessaires pour des raisons purement techniques afin de permettre la</li> </ul>	<p><b>Données d'identification électronique et d'utilisation</b> : telles que l'adresse IP, le type de navigateur, les données de localisation, la page web par laquelle vous êtes arrivé sur</p>	<p>Nous traitons vos données sur la base de notre intérêt légitime à le faire, qui est notre intérêt à fournir des sites web sécurisés, fonctionnels et conviviaux fournissant des informations sur notre société et nos produits aux visiteurs de nos sites web</p>

<p>communication entre les sites web et les appareils des visiteurs</p> <p>- les cookies fonctionnels qui garantissent le bon fonctionnement des fonctionnalités de base de nos sites web.</p>	<p>notre site web, le type d'appareil que vous utilisez pour visiter notre site web, les pages web visitées, la façon dont vous naviguez sur les pages web visitées.</p>	
<p>L'utilisation de cookies analytiques sur nos sites web pour mieux comprendre comment vous utilisez nos sites web, en vue d'apporter des améliorations, notamment pour remédier aux problèmes de navigation, et de rendre nos sites web plus conviviaux et plus attrayants.</p>		<p>Consentement</p>
<p>L'utilisation de cookies publicitaires et de médias sociaux sur les sites web de B.I.G., dans le but d'afficher des publicités, d'implémenter des fonctions sur nos sites web fournies par les médias sociaux et de mesurer la fréquence d'affichage et d'utilisation de ces publicités et fonctions.</p>		<p>Consentement</p>
<p>Remplir nos obligations légales en tant qu'entreprise, notamment en vertu de la loi sur la protection des données, du droit des sociétés et du droit fiscal et comptable, et se conformer à toute demande raisonnable émanant d'agents ou de représentants compétents chargés de l'application de la loi, d'autorités judiciaires, d'agences ou d'organismes gouvernementaux, y compris les autorités compétentes en matière de protection des données.</p>	<p>Toutes les données à caractère personnel mentionnées dans la présente Politique de confidentialité, dans la mesure où cela est nécessaire pour satisfaire à l'obligation légale pertinente.</p>	<p>Obligation légale</p>
<p>Assurer la sécurité à l'intérieur et autour des locaux commerciaux de B.I.G. ainsi que la protection efficace des biens de B.I.G., de son personnel, de ses clients et de tout autre visiteur par la présence de caméras de surveillance dans nos locaux commerciaux, dans le strict but de contrôler et de surveiller la sécurité et la sûreté conformément à la loi belge du 21 mars 2007 sur les caméras ou à toute autre législation locale applicable à l'endroit où se trouvent nos locaux commerciaux. B.I.G. a installé un pictogramme annonçant la surveillance par caméra à l'entrée de chaque lieu surveillé. En cas d'enquête judiciaire ou de demande de la police, les images peuvent être transférées conformément au RGPD, sans votre consentement préalable. Ce transfert n'aura lieu que sous la supervision des autorités judiciaires et policières et les images des caméras ne seront jamais transférées à d'autres fins (par ex. commerciales).</p>	<p>Les images des caméras de surveillance, telles qu'elles sont captées par nos systèmes CCTV. Les images peuvent révéler d'autres données à caractère personnel, notamment l'apparence physique et le numéro de la plaque d'immatriculation.</p>	<p>Nous traitons vos données sur la base de notre intérêt légitime à le faire, qui est notre intérêt en tant qu'entreprise à protéger notre propriété et celle de nos visiteurs et à assurer la sûreté et la sécurité dans nos locaux, conformément à la législation applicable en matière de caméras</p>
<p>L'enregistrement de tous les visiteurs externes dans les locaux de B.I.G., à des fins de sécurité (protection du personnel et</p>	<p>- <b>Données d'identification personnelle</b> : nom</p>	<p>Nous traitons vos données sur la base de notre intérêt légitime à le faire, qui est notre intérêt à enregistrer les</p>

<p>des biens de l'entreprise) et de sûreté (par ex. en cas d'urgence).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Coordonnées professionnelles :</b> adresse électronique (travail), numéro de téléphone (travail)</li> <li>- <b>Données sur l'emploi actuel :</b> employeur actuel, titre</li> <li>- Temps d'entrée et de sortie</li> <li>- Nomination</li> <li>- Accord avec les visiteurs</li> </ul>	<p>visiteurs pendant une période limitée à des fins de sécurité et de sûreté dans nos locaux</p>
<p>L'initiation et la gestion ultérieure de procédures judiciaires ou autres lorsque B.I.G. est contraint d'assurer la protection/l'exécution de ses intérêts par le biais du système judiciaire ou d'autres voies pertinentes, ou inversement, lorsque des procédures judiciaires ou autres sont initiées par un tiers contre B.I.G., afin d'organiser sa défense.</p>	<p>Toutes les données à caractère personnel mentionnées dans la présente Politique de confidentialité, dans la mesure où elles sont pertinentes pour le litige en question.</p>	<p>Nous traitons vos données sur la base de notre intérêt légitime à le faire, qui est d'assurer la possibilité d'établir et d'exercer des actions en justice ou de se défendre contre celles-ci ou de faire valoir nos droits devant les tribunaux ou en dehors, si nous pensons que nos intérêts sont lésés et qu'une procédure judiciaire ou autre est imminente (par ex. recouvrement judiciaire d'une facture impayée), ou si une action en justice doit être intentée contre nous par une personne qui se sent lésée par nous (par ex. pour organiser notre défense contre une action en responsabilité pour des défauts dans la livraison de nos produits)</p>
<p>La gestion et l'exploitation de nos fonctions commerciales de soutien, y compris :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la gestion de la continuité des activités pour assurer la continuité des activités en cas de catastrophes, de défaillances ou d'attaques ayant un impact sur nos systèmes informatiques ;</li> <li>- les activités d'audit interne pour surveiller les risques de conformité interne et les atténuer ;</li> <li>- L'enregistrement de la sécurité informatique et la gestion des risques, pour enregistrer les événements de sécurité en vue de répondre de manière appropriée aux risques liés à la technologie de l'information.</li> </ul>	<p>Toutes les données à caractère personnel mentionnées dans la présente Politique de confidentialité, dans la mesure où elles sont nécessaires à l'exécution de la fonction commerciale concernée.</p>	<p>Nous traitons vos données sur la base de notre intérêt légitime à le faire, qui est notre intérêt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- d'assurer la continuité des activités en cas de catastrophes, de défaillances ou d'attaques ayant un impact sur les systèmes informatiques de B.I.G.</li> <li>- de surveiller les risques de non-conformité internes et de les atténuer</li> <li>- d'enregistrer les événements de sécurité en vue de répondre de manière appropriée aux risques informatiques.</li> </ul>
<p>La gestion de notre canal de dénonciation à l'échelle du groupe (<a href="https://bintg.whispli.com/lp/speakup">https://bintg.whispli.com/lp/speakup</a>), par lequel les parties prenantes internes et externes peuvent introduire une déclaration sur des violations potentielles des lois nationales et de l'Union, et assurer le suivi des déclarations individuelles.</p>	<p>Déclarant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (Seulement si le déclarant indique qu'il ne souhaite pas rester anonyme) : <b>Données d'identification personnelle et préférences en matière de communication et de</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obligation légale, y compris la directive (UE) 2019/1937 du Parlement européen et du Conseil du 23 octobre 2019 relative à la protection des personnes qui signalent des violations du droit de l'Union, et les lois transposant cette directive en droit national</li> </ul>

**divulgarion de l'identité** : nom, lieu de résidence, date de naissance, nationalité, détails familiaux et autres informations permettant d'identifier la personne, adresse électronique, numéro de téléphone, noms d'utilisateurs tiers, adresse résidentielle, professionnelle et postale, et autres informations permettant de contacter la personne, moyens de communication préférés, autorisation de partager l'identité également avec l'entité de B.I.G. concernée

- **Détails de l'incident** : lieu, date, relation du déclarant avec l'entreprise, description de l'incident, documents justificatifs, statut de la déclaration à la direction

- Numéro d'entreprise (le cas échéant)

- **Données relatives aux communications** : communications reçues et envoyées, historique des communications.

Objectif d'une déclaration :

- **Données d'identification personnelle** : nom, titre du poste ou fonction

- Numéro d'entreprise (le cas échéant)

- Toutes les autres données à caractère personnel sur cette personne incluses dans la déclaration faite par le déclarant, qui peuvent inclure des catégories spéciales de données à caractère personnel et des données criminelles

Les données à caractère personnel peuvent également être traitées par des personnes prot g es en tant que personnes li es au

- Consentement explicite (en deux étapes : divulgation de l'identité du déclarant à 1) notre équipe interne d sign e pour les dénonciations et 2) l'entité de B.I.G. concernée par une déclaration)

- Le traitement est nécessaire pour des motifs d'intérêt public important (article 9(2)(g) du RGPD, dans la mesure où des catégories spéciales de données à caractère personnel sont incluses dans une déclaration et/ou article 10,   1er,  3 de la loi belge du 30 juillet 2018 dans la mesure où toute donn e criminelle est incluse dans une déclaration).

déclarant ou l'assistant en vertu de la loi sur les dénonciateurs (par ex. les facilitateurs, les tiers liés au déclarant tels que les collègues ou les membres de la famille du déclarant), ainsi que par toute autre personne mentionnée dans une déclaration.

• **Clients**

Finalité	Catégories de données à caractère personnel	Base juridique
<p>La gestion de nos relations directes avec les clients, qui englobe le cycle complet de la relation commerciale avec les clients, depuis le processus interne de création de nouveaux clients et la négociation et la conclusion des contrats clients pertinents, jusqu'à la gestion de la relation contractuelle, y compris la présentation des offres, le traitement des commandes, l'expédition des produits et le traitement des factures, le respect des obligations d'après-vente, jusqu'à la résiliation de l'accord, et toute communication ayant lieu entre B.I.G. et les (personnes de contact chez) le client dans ce contexte, ainsi que toute demande d'administration interne y afférente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Données d'identification personnelle</b> : nom, signature</li> <li>- <b>Données sur l'emploi actuel</b> : employeur actuel, titre du poste (si B2B)</li> <li>- <b>Coordonnées</b> : adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone</li> <li>- <b>Enregistrement du compte et informations contractuelles</b> : par ex. nom de l'entreprise, forme juridique, numéro d'entreprise, numéro de TVA, adresse du siège de l'entreprise (si B2B), adresse de livraison, adresse de facturation, langue, bons de commande et confirmations de commande, bons de livraison, contrats, etc.</li> <li>- <b>Données d'identification financière</b> : numéro de compte bancaire, moyens de paiement.</li> <li>- <b>Détails de paiement</b> : préférences de facturation, montant, solde dû, date de début, durée, taux d'intérêt, relevé de paiement, conditions de paiement, historique des paiements, etc.</li> <li>- <b>Données relatives aux communications</b> : communications reçues et envoyées, historique des communications.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nécessité pour l'établissement ou l'exécution d'un contrat</li> <li>- Obligation légale, pour le traitement nécessaire à l'accomplissement des obligations comptables auxquelles B.I.G. est soumis en tant qu'entreprise en vertu des lois fiscales et comptables, et des obligations de conformité des produits et de garantie auxquelles B.I.G. est soumis en tant que fabricant/vendeur de biens.</li> </ul>
<p>Fournir aux clients B2B, le cas échéant en fonction de la nature de la relation client et de l'ampleur et de la fréquence de nos transactions, un accès à notre portail de commerce électronique afin de faciliter la gestion de la relation client et la transmission et le stockage sécurisés des données qui s'y rapportent, par exemple</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Données d'identification électronique (voir les cookies strictement nécessaires dans le cadre des activités générales de traitement)</b></li> <li>- Identifiant et mot de passe de la plateforme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exécution d'un contrat</li> </ul>

<p>en permettant aux clients de passer des commandes, de consulter et de télécharger des documents créés dans le cadre de la relation client, et de consulter et de télécharger des informations techniques sur les produits.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Données d'identification personnelle</b> : nom, signature</li> <li>- <b>Données sur l'emploi actuel</b> : employeur actuel, titre du poste</li> <li>- <b>Coordonnées professionnelles</b> : adresse postale (travail), adresse électronique (travail), numéro de téléphone (travail)</li> <li>- <b>Enregistrement du compte et informations contractuelles</b> (voir première ligne)</li> <li>- <b>Données d'identification financière</b> (voir première ligne)</li> <li>- <b>Détails de paiement</b> (voir première ligne)</li> <li>- <b>Données de communication</b> (voir première ligne)</li> </ul>	
<p>Traitement des réclamations relatives aux biens fabriqués / fournis par B.I.G. Dans ce contexte, un formulaire doit être rempli par le client, le client final et/ou l'installateur. Il contient des champs facultatifs qui nous permettent de collecter des informations supplémentaires pour l'examen adéquat d'une réclamation. En cas de doute, il est possible de procéder à une inspection sur place des marchandises faisant l'objet de la réclamation, des photos pouvant être prises à titre de preuve, afin de prendre une décision éclairée sur la réclamation. Chaque réclamation reçue fait l'objet d'un dossier contenant la plainte et les preuves à l'appui, les solutions ou compensations proposées ou fournies à cet égard, ainsi que toute communication ayant eu lieu dans le cadre de la réclamation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Données d'identification personnelle</b> : nom</li> <li>- <b>Enregistrement du compte et informations contractuelles</b> : adresse du siège de l'entreprise (si B2B), date et numéro de la facture, de la livraison ou de la commande</li> <li>- <b>Coordonnées</b> : adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone</li> <li>- <b>Détails techniques de la réclamation</b> : date de la réclamation, date de l'installation, date du problème, date de l'inspection (si elle a eu lieu), numéro de la réclamation, type de bâtiment et paramètres de la pièce, paramètres de l'installation, paramètres et numéros d'identification du produit, montants et dates des achats, description du problème, solution/indemnisation attendue, commentaires, pièces jointes.</li> <li>- <b>Photos</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exécution d'un contrat</li> <li>- Obligation légale, pour le traitement nécessaire à l'exécution des obligations de conformité des produits et de garantie auxquelles B.I.G. est soumis en tant que fabricant/vendeur de biens</li> <li>- pour les champs d'information facultatifs du formulaire de réclamation et les inspections sur place (le cas échéant), nous traitons vos données sur la base de notre intérêt légitime, qui est de recueillir des preuves supplémentaires pour l'examen d'une réclamation et d'effectuer une inspection afin de prendre une décision éclairée sur la réclamation</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Données relatives aux communications :</b> communications reçues et envoyées, historique des communications.</li> </ul>	
<p>Contrôle préalable de tous les tiers avec lesquels B.I.G. souhaite traiter et contrôle permanent des tiers avec lesquels B.I.G. traite actuellement, y compris les clients B2B, par rapport aux listes de sanctions économiques et autres listes pertinentes (par ex. émises par l'OFAC), afin de contrôler les partenaires commerciaux par rapport aux listes de sanctions officielles avant et pendant que B.I.G. traite avec eux, afin d'identifier et de gérer efficacement les risques de conformité et de réputation. Bien que les données traitées se rapportent principalement à des personnes morales et non à des individus spécifiques au sein de ces personnes morales ou en relation avec elles, dans le cadre du processus de contrôle, des données à caractère personnel peuvent également être traitées concernant des représentants, des bénéficiaires effectifs et d'autres personnes en relation avec des clients potentiellement nouveaux et actuels.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Données d'identification personnelle :</b> nom, pays</li> <li>- <b>Données d'identification financière :</b> statut d'actionnaire / de bénéficiaire effectif et montants détenus</li> <li>- <b>Données sur l'emploi actuel :</b> employeur actuel, titre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nous traitons vos données sur la base de notre intérêt légitime, qui est l'identification et la gestion efficaces des risques de conformité et de réputation pour notre entreprise, grâce au contrôle préalable des partenaires commerciaux par rapport aux listes de sanctions officielles</li> <li>- Obligation légale, lorsque le traitement est nécessaire pour se conformer à des sanctions économiques ou autres contraignantes au niveau national ou européen.</li> </ul>
<p>Inviter les clients B2B par e-mail à fournir un Net Promoter Score (NPS) concernant leur satisfaction à l'égard des biens et services de B.I.G., afin de pouvoir évaluer la satisfaction des clients. Les résultats des enquêtes de satisfaction NPS ne sont conservés qu'au niveau agrégé, et non au niveau individuel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Coordonnées professionnelles :</b> adresse électronique</li> <li>- <b>Données d'identification électronique :</b> lien URL personnel</li> <li>- Net Promotor Score</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nous traitons vos données sur la base de notre intérêt légitime, qui est d'évaluer la satisfaction des clients</li> </ul>
<p>Via la fonctionnalité Floorfit sur la <a href="#">Boutique en ligne d'échantillons BerryAlloc</a>, les clients (potentiels) peuvent télécharger une photo de leur pièce et visualiser les différents sols proposés par notre division BerryAlloc sur cette photo. Cela leur permet de trouver un sol adapté à leur pièce et à leur maison. L'outil de visualisation est alimenté par Roomvo (exploité par Leap Tools). Bien que B.I.G. n'ait pas l'intention de capturer des données à caractère personnel via la fonctionnalité de visualisation des pièces et que les photos téléchargées ne soient pas stockées par B.I.G. après l'utilisation de l'outil, il ne peut être exclu que les photos téléchargées contiennent des données à caractère personnel et que ces données à caractère personnel soient traitées pendant une période très limitée</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Données d'identification électronique (voir les cookies dans le cadre des activités générales de traitement)</b></li> <li>- <b>Photos</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consentement</li> </ul>

au cours de l'utilisation de la fonctionnalité Floorfit.		
Promouvoir les produits et activités de B.I.G., en utilisant vos coordonnées pour vous envoyer du matériel de marketing, par e-mail ou par d'autres canaux, dans le cadre de notre relation client existante et adapté aux circonstances spécifiques de celle-ci.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Données d'identification personnelle</b> : nom</li> <li>- <b>Données sur l'emploi actuel</b> : employeur actuel, titre</li> <li>- <b>Coordonnées</b> : adresse électronique, adresse postale</li> <li>- <b>Enregistrement du compte et informations contractuelles</b> : historique des achats</li> <li>- <b>Préférences en matière d'e-mail</b> : produits qui vous intéressent.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lorsque la loi le permet, nous traitons vos données sur la base de notre intérêt légitime, qui est de vous informer, en tant que client récent, de nos produits et activités susceptibles de vous intéresser à la lumière de vos achats antérieurs</li> <li>- Consentement si vous en faites la demande expresse (par ex. via nos sites web, voir la section relative aux activités générales de traitement)</li> </ul>
Inviter les clients B2B existants à participer à des événements que nous organisons ou auxquels nous participons, et enregistrer leur présence et leurs préférences, le cas échéant.  Lors de ces événements, et sous réserve de votre consentement, des photos ou des vidéos peuvent être prises/enregistrées et utilisées pour être publiées dans du matériel promotionnel physique ou sur les sites web et autres canaux en ligne sur lesquels B.I.G. est présent (y compris les canaux de médias sociaux).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Données d'identification personnelle</b> : nom</li> <li>- <b>Données sur l'emploi actuel</b> : employeur actuel, titre</li> <li>- <b>Coordonnées professionnelles</b> : adresse postale (travail), adresse électronique (travail), numéro de téléphone (travail)</li> <li>- <b>Informations relatives à l'événement</b> : inscription, préférences</li> <li>- <b>Données relatives aux communications</b> : communications reçues et envoyées, historique des communications</li> <li>- <b>Images</b> : photo et vidéo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nous traitons vos données sur la base de notre intérêt légitime, qui est de renforcer notre relation avec vous en tant que client récent en vous invitant à des événements susceptibles de vous intéresser à la lumière de vos achats antérieurs (invitation)</li> <li>- Exécution d'un contrat ou consentement, selon le cas et de la manière qui vous est communiquée en fonction de l'événement spécifique (inscription)</li> <li>- Consentement (prise et utilisation de photos)</li> </ul>
En cas de non-paiement de la part de clients B2B, prendre les mesures nécessaires en vue d'obtenir un dédommagement/paiement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Données d'identification personnelle</b> : nom, numéro de téléphone, adresse électronique</li> <li>- <b>Données relatives aux communications</b> : communications reçues et envoyées, historique des communications</li> <li>- <b>Détails de paiement</b> : facture, montant, solde dû</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nous traitons vos données sur la base de notre intérêt légitime, qui est notre intérêt commercial et financier à obtenir le paiement des produits que nous avons fournis</li> </ul>

- **Clients finaux**

Finalité	Catégories de données à caractère personnel	Base juridique
Le traitement et l'exécution des commandes passées par le client final sur les canaux de distribution de nos partenaires (y compris les détaillants en bricolage). Notre partenaire, qui vous vend les marchandises par l'intermédiaire de son propre canal de distribution (par ex. une boutique en ligne), nous fournira vos données pertinentes pour l'expédition de vos marchandises et s'occupera de l'administration interne correspondante.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Données d'identification personnelle</b> : nom, signature, adresse postale, numéro de téléphone (pour prendre un rendez-vous d'expédition)</li> <li>- <b>Informations contractuelles</b> : bons de commande, bons de livraison</li> <li>- <b>Données relatives aux communications</b> :</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exécution d'un contrat</li> <li>- Obligation légale, pour le traitement nécessaire à l'accomplissement des obligations comptables auxquelles B.I.G. est soumis en tant qu'entreprise en vertu des lois fiscales et comptables, et des obligations de conformité des produits et de garantie</li> </ul>

<p>Notre partenaire, en tant que vendeur, restera votre principal point de contact pour les requêtes de vente et d'après-vente. Dans des circonstances normales, nous n'aurons de contact que pour planifier la livraison.</p>	<p>communications reçues et envoyées, historique des communications.</p>	<p>auxquelles B.I.G. est soumis en tant que fabricant/vendeur de biens.</p>
<p>Traitement des réclamations relatives aux biens fabriqués / fournis par B.I.G. Dans ce contexte, un formulaire doit être rempli par le client, le client final et/ou l'installateur. Il contient des champs facultatifs qui nous permettent de collecter des informations supplémentaires pour l'examen adéquat d'une réclamation. En cas de doute, il est possible de procéder à une inspection sur place des marchandises faisant l'objet de la réclamation, des photos pouvant être prises à titre de preuve, afin de prendre une décision éclairée sur la réclamation. Chaque réclamation reçue fait l'objet d'un dossier contenant la plainte et les preuves à l'appui, les solutions ou compensations proposées ou fournies à cet égard, ainsi que toute communication ayant eu lieu dans le cadre de la réclamation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Données d'identification personnelle</b> : nom</li> <li>- <b>Enregistrement du compte et informations contractuelles</b> : adresse du siège de l'entreprise (si B2B), date et numéro de la facture, de la livraison ou de la commande</li> <li>- <b>Coordonnées</b> : adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone</li> <li>- <b>Détails techniques de la réclamation</b> : date de la réclamation, date de l'installation, date du problème, date de l'inspection (si elle a eu lieu), numéro de la réclamation, type de bâtiment et paramètres de la pièce, paramètres de l'installation, paramètres et numéros d'identification du produit, montants et dates des achats, description du problème, solution/indemnisation attendue, commentaires, pièces jointes.</li> <li>- <b>Photos</b></li> <li>- <b>Données relatives aux communications</b> : communications reçues et envoyées, historique des communications.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exécution d'un contrat</li> <li>- Obligation légale, pour le traitement nécessaire à l'exécution des obligations de conformité des produits et de garantie auxquelles B.I.G. est soumis en tant que fabricant/vendeur de biens</li> <li>- Pour les champs d'information facultatifs du formulaire de réclamation et les inspections sur place (le cas échéant), nous traitons vos données sur la base de notre intérêt légitime, qui est de recueillir des preuves supplémentaires pour l'examen d'une réclamation et d'effectuer une inspection afin de prendre une décision éclairée sur la réclamation</li> </ul>

- **Vendeurs**

Finalité	Catégories de données à caractère personnel	Base juridique
<p>La gestion de notre base de données de vendeurs et de notre chaîne d'approvisionnement, qui englobe le cycle complet de la relation commerciale avec les vendeurs, depuis le processus interne de création de nouveaux vendeurs et la négociation et la conclusion des contrats correspondants, jusqu'à la gestion de la relation contractuelle, y compris le traitement des commandes et des factures entrantes, jusqu'à la résiliation de l'accord, et toute communication ayant lieu entre B.I.G. et les (personnes de contact chez) le vendeur dans ce contexte, ainsi que</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Données d'identification personnelle</b> : nom, signature</li> <li>- <b>Données sur l'emploi actuel</b> : employeur actuel, titre du poste</li> <li>- <b>Coordonnées professionnelles</b> : adresse postale (travail), adresse électronique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nécessité pour l'établissement ou l'exécution d'un contrat</li> </ul>

<p>toute demande d'administration interne y afférente.</p>	<p>(travail), numéro de téléphone (travail)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Données d'identification financière</b> : numéro de compte bancaire, moyens de paiement.</li> <li>- <b>Données relatives aux communications</b> : communications reçues et envoyées, historique des communications.</li> <li>- <b>Enregistrement du compte et informations contractuelles</b> : par ex. nom de l'entreprise, forme juridique, numéro d'entreprise, numéro de TVA, adresse du siège de l'entreprise, langue, confirmations de commande, contrats, etc.</li> </ul>	
<p>Si un vendeur désigne un ou plusieurs membres de son personnel pour travailler sur des projets pour B.I.G., et si cela se justifie au vu de la nature et de l'ampleur des services, suivre et approuver en interne les heures prestées par les membres du personnel du vendeur, via un outil interne d'enregistrement du temps, et procéder au rapprochement des factures (vérifier si les montants facturés pour les services par le vendeur sous lequel la personne travaille sont cohérents avec les heures prestées et enregistrées par cette dernière).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Données d'identification personnelle</b> : nom</li> <li>- <b>Données sur l'emploi actuel</b> : employeur actuel, titre et description du poste, numéro d'identification de l'employé (si le vendeur travaille sur les systèmes de B.I.G.)</li> <li>- <b>Détails de paiement</b> : facture</li> <li>- <b>Organisation du travail</b> : responsabilités actuelles, projets en cours, tarif horaire, heures travaillées.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nous traitons vos données sur la base de notre intérêt légitime, qui est notre intérêt financier à enregistrer le temps passé par le personnel des vendeurs concernés afin de garantir une facturation correcte et cohérente par le vendeur</li> </ul>
<p>Contrôle préalable de tous les tiers avec lesquels B.I.G. souhaite traiter et contrôle permanent des tiers avec lesquels B.I.G. traite actuellement, y compris les vendeurs, par rapport aux listes de sanctions économiques et autres listes pertinentes (par ex. émises par l'OFAC), et la réalisation d'évaluations des risques par des tiers en relation avec les vendeurs, sur la base de domaines de risque (droits de l'homme, lutte contre la corruption, environnement) et d'autres paramètres pertinents, afin de contrôler les partenaires commerciaux par rapport aux listes de sanctions officielles avant et pendant que B.I.G. traite avec eux, et de manière générale afin d'identifier et de gérer efficacement les risques de conformité et de réputation. Bien que les données traitées se rapportent principalement à des personnes morales et non à des individus</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Données d'identification personnelle</b> : nom, pays</li> <li>- <b>Données d'identification financière</b> : statut d'actionnaire / de bénéficiaire effectif et montants détenus</li> <li>- <b>Enregistrement du compte et informations contractuelles</b> : nom de l'entreprise, forme juridique, numéro d'entreprise, numéro de TVA, adresse du siège de l'entreprise</li> <li>- <b>Coordonnées professionnelles</b> : adresse postale (travail), adresse électronique (travail), numéro de téléphone (travail)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nous traitons vos données sur la base de notre intérêt légitime, qui est l'identification et la gestion efficaces des risques de conformité et de réputation pour notre entreprise, grâce au contrôle préalable des partenaires commerciaux par rapport aux listes de sanctions officielles, et du point de vue des domaines de risque que nous considérons comme importants à la lumière de nos valeurs en tant qu'entreprise</li> <li>- Obligation légale, lorsque le traitement est nécessaire pour se conformer à des sanctions économiques ou autres contraignantes au niveau national ou européen.</li> </ul>

<p>spécifiques au sein de ces personnes morales ou en relation avec elles, dans le cadre du processus de contrôle, des données à caractère personnel peuvent également être traitées concernant des représentants, des bénéficiaires effectifs et d'autres personnes en relation avec des vendeurs potentiellement nouveaux et actuels.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Données sur l'emploi actuel</b> : employeur actuel, titre</li> <li>- <b>Données relatives aux communications</b> : communications reçues et envoyées, historique des communications.</li> <li>- <b>Données d'identification électronique (voir les cookies strictement nécessaires dans le cadre des activités générales de traitement)</b></li> </ul>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

## 5. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

B.I.G. est un groupe d'entreprises (voir titre 1) qui regroupe plusieurs entreprises et activités commerciales. Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec d'autres entités et unités commerciales au sein de notre groupe pour des raisons administratives et liées à l'infrastructure, ainsi que pour des raisons commerciales telles que, en particulier, la garantie d'un service optimal grâce à nos succursales locales concernées. Nous veillerons à ce que toutes les entités de B.I.G. group fassent le nécessaire pour que tout traitement de vos données à caractère personnel soit conforme à ce qui est énoncé dans la présente Politique de confidentialité. En outre, en raison de notre approche centralisée de la gestion des données, un client ou un vendeur de l'une de nos entreprises est considéré comme un client ou un vendeur de l'ensemble du groupe. En tant que personne concernée, il est bien entendu possible de s'opposer au transfert et, le cas échéant, à l'utilisation ultérieure de vos données à caractère personnel à des fins commerciales en vertu des conditions prévues par le RGPD, en nous contactant pour exercer vos droits en tant que personne concernée, comme expliqué plus en détail sous le titre 8.

En outre, nous pouvons, sous certaines conditions, transférer vos données à caractère personnel à des tiers en dehors de notre groupe. C'est notamment le cas si cela est strictement nécessaire au regard des objectifs énumérés au titre 3, ou si nous sommes légalement tenus de le faire.

Certains de ces tiers travaillent pour notre compte et/ou ont été engagés par nous en vue de leur confier un élément de nos opérations et services commerciaux. Il s'agit, par exemple, du stockage numérique des données de nos clients et de nos vendeurs, de la gestion de nos sites web, de la fourniture d'applications informatiques, de l'expédition de nos produits à nos clients ou de la gestion des litiges. Dans la mesure où ces tiers agissent en tant que sous-traitants de B.I.G. au sens du RGPD, B.I.G. conclura un accord de traitement des données avant de leur confier des données à caractère personnel. B.I.G. ne partagera que les données à caractère personnel pertinentes et nécessaires à l'exécution des tâches spécifiques de chaque sous-traitant. Le traitement confidentiel de vos données à caractère personnel et leur sécurité adéquate sont toujours inclus comme une exigence dans chaque accord de traitement des données.

Les transferts de données à caractère personnel à des tiers ont généralement lieu dans le cadre de nos efforts pour assurer le meilleur service possible et des opérations commerciales efficaces, ainsi que pour sauvegarder nos intérêts et nous conformer à nos obligations légales. B.I.G. garantit que la divulgation des données à caractère personnel sera strictement limitée à l'accomplissement des finalités énumérées à l'article 3 ci-dessus.

Vous trouverez ci-après un aperçu des catégories de destinataires avec lesquels nous pouvons partager vos données à caractère personnel :

- Les sociétés postales, les transporteurs et les coursiers si nous devons transporter nos biens jusqu'à vous ou vous envoyer des communications écrites ou d'autres articles. Nos principaux partenaires maritimes sont Manuport Logistics, Tailormade Logistics et Verhoek Europe ;
- Les prestataires de services de paiement si nous recevons des paiements de votre part ou si nous vous effectuons des paiements. Sur nos propres boutiques en ligne, nous mettons en œuvre les modules de paiement proposés par Mollie ;
- Des assureurs pour couvrir notre responsabilité professionnelle dans le cadre de nos activités commerciales et de l'offre et de la livraison de nos biens et services, et pour couvrir le risque de crédit dans le cadre de nos activités de vente ;

- Nos vendeurs, y compris les représentants externes, les consultants ou tout autre partenaire commercial impliqué dans le cadre de l'exploitation de nos entreprises et de la fourniture de nos produits. Si vous êtes un client ou un client final, vos données à caractère personnel peuvent être transférées dans la mesure nécessaire à (ou reçues) d'autres parties impliquées dans la chaîne de production, de fourniture et de vente de nos produits (par ex. les opérateurs des canaux de vente sur lesquels les produits B.I.G. sont vendus par nos clients aux clients finaux, les distributeurs, les agents, les concessionnaires, les installateurs) ;
- Nos vendeurs qui nous assistent dans la promotion de nos produits et l'organisation d'événements (par ex. planificateurs d'événements, agences de marketing, photographes) ;
- Les sous-traitants qui nous assistent dans le domaine technique ou informatique pour le fonctionnement de nos entreprises, dans le but d'assurer une gestion sûre et efficace des données numériques au sein de nos entreprises et une prestation de services optimale, tels que les fournisseurs de services logiciels, les fournisseurs d'hébergement, les gestionnaires de sites web et de centres de données, et les fournisseurs de services de sauvegarde. Nos principaux fournisseurs de logiciels sont Microsoft, Salesforce, IBM, Hubspot, Leap Tools, E2Open, Aravo Solutions et Fraudsec Pty Ltd ;
- Lorsque vous visitez les pages que B.I.G. a sur ses différentes chaînes de médias sociaux, vos données seront transmises aux opérateurs de ces chaînes de médias sociaux respectives par le biais de l'utilisation de cookies. Ces chaînes de médias sociaux peuvent recevoir des données à caractère personnel vous concernant, telles que, par exemple, votre adresse IP ou les sites web que vous avez visités précédemment. Lorsque vous visitez nos pages de médias sociaux, B.I.G. peut également recevoir des données agrégées de ces canaux de médias sociaux sous la forme de statistiques sur la façon dont nos pages sont consultées par les visiteurs. Pour plus d'informations sur les cookies liés aux médias sociaux que nous utilisons sur nos propres sites web, veuillez consulter la Politique en matière de cookies applicable au site web de B.I.G. que vous êtes en train de visiter. Pour plus d'informations sur la portée, les finalités et le traitement de vos données à caractère personnel par ces Canaux de médias sociaux, nous vous invitons à consulter directement leurs politiques de confidentialité respectives ;
- Les organisations avec lesquelles nous concluons une transaction commerciale qui entraîne l'inclusion d'entités supplémentaires dans notre groupe (par ex. dans le cadre d'une fusion) ou qui entraîne le transfert de certaines de nos entités ou de certains de nos actifs commerciaux à un acquéreur. Si cela s'avère nécessaire, nous prendrons les précautions qui s'imposent (par ex. en nous limitant au besoin d'en connaître, en concluant des accords de confidentialité et en appliquant les meilleures pratiques du secteur) pour protéger votre vie privée à tout moment dans le cadre d'une telle transaction ;
- Les organismes gouvernementaux, les autorités policières et judiciaires, les praticiens de professions réglementées tels que les comptables, les auditeurs et les avocats, ou d'autres conseillers externes indépendants, et les agences de recouvrement, dans le but de respecter nos obligations légales et dans la mesure où cela est nécessaire aux fins de la constatation, de l'exercice ou de la défense d'un droit en justice ou pour faire valoir nos droits, protéger notre propriété ou les droits, la propriété ou la sécurité d'autrui, ou si cela est nécessaire pour soutenir les fonctions d'audit externe, de conformité et de gouvernance d'entreprise.

## **6. TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL EN DEHORS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN ?**

L'Espace économique européen (« **EEE** ») comprend les pays de l'Union européenne (UE), la Norvège, le Liechtenstein et l'Islande. Le RGPD exige des garanties adéquates si vos données à caractère personnel sont transférées à des entités situées dans des pays hors EEE (comme la conclusion d'accords basés sur les Clauses contractuelles types de la Commission européenne).

En tant que groupe d'entreprises, nous avons notre siège en Belgique et nous nous efforçons de conserver vos données sur des serveurs et dans des centres de données situés dans l'EEE. Toutefois, compte tenu de la structure de notre groupe d'entreprises (voir titre 1), des transferts intragroupes vers des entités de B.I.G. basées dans des pays hors EEE peuvent avoir lieu, par exemple lorsque vous souhaitez commander des biens spécifiques auprès de ces entités. À ces fins, les entités de B.I.G. ont conclu un accord de transfert de données intragroupe, basé sur les Clauses contractuelles types mises à disposition par la Commission européenne.

Ensuite, compte tenu de la localisation de certains de nos prestataires de services, il est possible que, dans certains cas, et en fonction de votre relation spécifique avec nous, vos données soient traitées en dehors de l'EEE. Nous ne transférerons vos données à caractère personnel qu'à des prestataires de

services basés ou opérant dans des pays dont la Commission européenne a confirmé qu'ils garantissent un niveau de protection adéquat de vos données, ou lorsque d'autres mesures sont en place pour garantir le traitement légal de vos données dans ces pays tiers, conformément aux exigences du RGPD mentionnées ci-dessus. Nos prestataires de services dans les pays tiers et la décision d'adéquation ou les garanties appropriées sur lesquelles chaque transfert est basé comprennent :

- Microsoft (États-Unis), sur la base de l'[enregistrement de Microsoft Corporation dans la EU-US Data Privacy Framework List](#) ;
- Salesforce (États-Unis), sur la base de l'[enregistrement de Salesforce dans la EU-US Data Privacy Framework List](#) ;
- Leap Tools HQ (Canada), sur la base de la [Décision de la Commission du 20 décembre 2001](#) constatant, conformément à la directive 95/46/CE du Parlement européen et du Conseil, le niveau de protection adéquat des données à caractère personnel assuré par la loi canadienne sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques ;
- HubSpot (États-Unis), sur la base de l'[enregistrement de HubSpot Inc. dans la EU-US Data Privacy Framework List](#) ;
- e2open (États-Unis) et transferts ultérieurs, sur la base de l'inclusion de Clauses contractuelles types dans notre accord de traitement des données avec e2open ;
- Meta Platforms (États-Unis), sur la base de l'[enregistrement de Meta Platforms dans la EU-US Data Privacy Framework List](#) ;
- LinkedIn (États-Unis), sur la base de l'[enregistrement de LinkedIn dans la EU-US Data Privacy Framework List](#) ;
- Aravo Solutions (États-Unis), sur la base de l'inclusion de Clauses contractuelles types dans notre accord de traitement des données avec Aravo Solutions

## 7. COMMENT SÉCURISONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

B.I.G. applique des mesures techniques, physiques et organisationnelles appropriées qui sont raisonnablement conçues pour protéger les données à caractère personnel contre la destruction, la perte ou l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé, de manière accidentelle ou illicite, et contre d'autres formes illicites de traitement. L'accès aux données à caractère personnel est limité aux destinataires autorisés sur la base du besoin d'en connaître et est soumis à des obligations de confidentialité strictes. Nous avons mis en place un programme complet de sécurité des informations qui est proportionnel aux risques associés au traitement. Le programme est adapté en permanence pour atténuer les risques opérationnels et protéger les données à caractère personnel, en tenant compte des pratiques acceptées par le secteur.

## 8. QUELS SONT VOS DROITS EN TANT QUE PERSONNE CONCERNÉE ?

Vous pouvez exercer un droit pour obtenir des informations sur vous-même ou pour rectifier, mettre à jour ou supprimer vos données à caractère personnel. Certains de ces droits peuvent faire l'objet d'exceptions ou de limitations dans le cadre du RGPD et/ou de la législation locale. Nous prendrons des mesures raisonnables pour vérifier votre identité et nous répondrons à votre demande d'exercice de ces droits dans les meilleurs délais (et dans tous les cas dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande, qui peut être étendu à trois mois uniquement dans les conditions prévues par les lois sur la protection des données). Vous trouverez ci-dessous une liste des droits que vous pouvez exercer en matière de protection des données. Si vous souhaitez exercer l'un des droits mentionnés ci-dessous, veuillez envoyer votre demande à notre bureau de protection de la vie privée par e-mail à [privacy@bintg.com](mailto:privacy@bintg.com) ou par courrier à Beaulieu International Group SA, Privacy Office, Kalkhoevestraat 16 bte 0.1, 8790 Waregem, Belgique.

- Vous avez le droit de **demander l'accès** à toutes les données à caractère personnel traitées par B.I.G. vous concernant Cela vous permet de vérifier quelles sont les données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet et d'en obtenir une copie, ainsi que d'obtenir des informations supplémentaires sur le traitement ;
- Vous avez toujours le droit de **rectifier** vos données à caractère personnel. Cela vous permet de corriger ou de compléter les données à caractère personnel incorrectes ou incomplètes que nous traitons à votre sujet ;

- Dans la mesure où la base juridique sur laquelle nous traitons vos données à caractère personnel est le consentement, vous avez le droit de **retirer votre consentement** donné précédemment pour le traitement de vos données. Cela n'affectera bien entendu pas la légitimité du traitement effectué préalablement à ce retrait de consentement ;
- Vous avez le droit d'**effacer** vos données à caractère personnel. Cela vous permet de supprimer définitivement les données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet. Nous ne sommes pas toujours obligés de supprimer vos données à caractère personnel à votre demande - ce droit ne s'applique que dans les cas et dans la mesure prévus par la loi ;
- Vous avez le droit de **limiter** le traitement des données à caractère personnel vous concernant. Cela vous permet de geler l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel, sans les supprimer. Nous ne sommes pas toujours obligés de limiter vos données à caractère personnel à votre demande - ce droit ne s'applique que dans les cas et dans la mesure prévus par la loi ;
- Vous avez le droit de **vous opposer** au traitement de vos données à caractère personnel fondé sur nos intérêts légitimes ou ceux de tiers. Cela vous permet de vous opposer au traitement ultérieur de vos données à caractère personnel. Nous ne sommes pas toujours obligés de respecter votre opposition, en particulier lorsque nous démontrons des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés.

Vous avez le droit de **vous opposer** spécifiquement au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct (par ex en cliquant sur le bouton de désinscription), ce que nous sommes toujours tenus de respecter ;

- Vous avez le **droit à la portabilité des données** dans le cas où la base juridique du traitement de vos données à caractère personnel est le consentement ou l'exécution d'un contrat. Dans ce cas, nous vous fournirons, à vous ou à un autre responsable du traitement de votre choix, les données à caractère personnel que vous nous aurez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Outre les droits de la personne concernée mentionnés ci-dessus, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de votre autorité de contrôle de la protection des données. Vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de l'État membre de l'EEE dans lequel vous résidez habituellement, dans lequel vous avez votre lieu de travail ou dans lequel l'infraction présumée a eu lieu. Le siège de B.I.G. étant basé en Belgique, vous trouverez ci-dessous les coordonnées de l'autorité belge de protection des données :

#### **Autorité belge de protection des données**

Rue de la Presse 35 - Drukpersstraat 35

1000 Bruxelles - Brussel - Bruxelles

Belgium

Tél. +32 2 274 48 00

Fax +32 2 274 48 35

E-mail : [GBA/APD](mailto:GBA/APD)

Site web : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>, <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

Pour de plus amples informations et les coordonnées de l'autorité de contrôle de chaque État membre de l'EEE, veuillez consulter [cette page du site web du Comité européen de la protection des données](#) avec toutes les coordonnées utiles. En outre, vous pouvez toujours introduire une demande d'indemnisation auprès du tribunal civil compétent.

## **9. PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES**

Nous conserverons vos données à caractère personnel dans nos systèmes pendant la plus longue des périodes suivantes : (i) aussi longtemps que nécessaire pour la finalité visée à l'article 4 ; (ii) toute période de conservation requise par la loi ; ou (iii) la fin de la période au cours de laquelle des litiges ou des enquêtes pourraient survenir en rapport avec les finalités susmentionnées ou les services fournis.

## **10. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Nous pouvons mettre à jour la présente Politique de confidentialité de temps à autre. Dans les cas où un changement modifiera substantiellement la manière dont nous collectons ou utilisons vos données à caractère personnel, nous enverrons une notification de ce changement à toutes les personnes concernées. Nous publierons toujours la version mise à jour sur nos sites web, y compris le numéro de version et la date de cette dernière mise à jour.