100% water resistant

water resistant laminate floors

WAVE
Garantievoorwaarden

Installatiehandleiding, onderhoudsinstructie, handleiding vloerverwarming en technische fiche via www.waterresistantlaminate.org.

Wave laminaatvloeren krijgen, bij normaal gebruik van de vloer, een garantieperiode van een vast aantal jaren, die start vanaf de factuurdatum:

Product	Residentieel gebruik [1]	Commercieel gebruik [1]
Wave Wave herringbone	20 jaar [2] waterresistentie 10 jaar	3 jaar [3] waterresistentie 3 jaar

1) Gebruik in ruimtes zoals gedefinieerd in norm EN13329. Intensiteit van gebruik zoals gedefinieerd in EN 685.

2) 20 Jaar: De waarde van het product vermindert niet in de eerste 5 jaar. Gedurende de volgende 15 jaar vermindert de waarde elk jaar met 5%. Na 20 jaar blijft het product op 25% van de aankoopprijs.

3) De waarde van het product vermindert niet in het eerste jaar. Na 1 jaar vermindert de waarde van het product elk jaar met een vast percentage (percentage is afhankelijk van de resterende garantieperiode).

- De beperkte garantie is geldig **voor de eerste installatie door de originele klant**. De garantie is niet overdraagbaar.
- De **garantie start** op de oorspronkelijke **datum** waarop de klant, vermeld op de aankoopfactuur, de **vloer heeft aangekocht**.
- De beperkte garantie is geldig voor Wave laminaatvloeren die gekocht werden **na de publicatiedatum van dit document**.
- De diensten die aangeboden worden in het garantiedocument **verlengen de garantie niet** en **starten geen nieuwe garantieperiode**.

Deze garantie dekt materiaal- en/of fabricagefouten met betrekking tot:

Schuurweerstand
Het decoroppervlak van een Wave laminaatvloer heeft een weerstand tegen afschuren volgens de klasse van het product zoals vastgelegd in EN13329. Enkel afgeschuurde vlakken groter dan 1 cm^2 worden in beschouwing genomen.

Kleurvastheid
Wave laminaat verkleurt niet bij blootstelling aan indirect zonlicht of normaal kunstlicht.

Weerstand tegen vlekken
Wave laminaat is bestand tegen vlekken op het decoroppervlak. Voor meer informatie verwijzen we naar de onderhoudsinstructies.

Loc integriteit
Perfecte plaatsing: Wave laminaatplanken zijn perfect uitgelijnd.
Toegevoegde waarde: Correct geïnstalleerde Wave laminaatvloeren kunnen worden gedemonteerd en na een correcte opslag weer worden geïnstalleerd.
Eenvoudige vervanging: Wave laminaatplanken kunnen makkelijk losgemaakt en vervangen worden.

Waterresistentie
Wave laminaatvloeren zijn bestand tegen gemorst water onder normale gebruiksomstandigheden zoals beschreven in de installatie- en onderhoudsinstructies.
Een gemorste vloeistof op een Wave laminaatvloer moet altijd zo vlug mogelijk opgenomen worden, maar zeker **binnen de 24u voor Wave herringbone en binnen de 48u voor Wave planks**.
Wave laminaatvloeren mogen niet geplaatst worden in continu vochtige ruimtes of in ruimtes waar de temperatuur hoog kan oplopen, zoals sauna's, doucheruimtes of zwembaden.
De randen van het Wave laminaat moeten steeds afgewerkt worden met een flexibele voegenband en sealant, zoals omschreven in de installatie instructies.

100% water resistant

water resistant laminate floors

WAVE
Garantievoorwaarden

Installatiehandleiding, onderhoudsinstructie, handleiding vloerverwarming en technische fiche via www.waterresistantlaminate.org.

Op voorwaarde dat:

- De planken werden gecontroleerd op fouten vóór het installeren. Planken met visueel zichtbare fouten mogen NIET geïnstalleerd worden. Klachten op dit type fouten worden niet aanvaard na het installeren. Als je visuele defecten ontdekt, hou de plank(en) opzij en verwittig je distributeur.
- Het product geplaatst is in ruimtes waarvoor het is bestemd, in overeenstemming met de classificatie vermeld op de installatie instructies en de verpakking.
- Het product geplaatst is en gebruikt wordt binnenskamers in een omgeving met een temperatuur van 18-25 °C met een overeenkomstige relatieve vochtigheid van 40-60 % RH.
- Het product geplaatst is in overeenstemming met de installatie instructies die in de verpakking zitten. Als je de instructies niet kan vinden, of nood hebt aan een meer gedetailleerde uitleg moet je ze opvragen bij de verdeler/fabrikant. Voor Wave planken (afmetingen 1383 × 214 mm) moet de ondervloer een compressiesterkte hebben van minimaal 60 kPa (getest volgens EN 16354:2018) en een dikte tussen 2 mm en 3 mm. Voor Wave herringbone in een zwevende installatie moet de ondervloer een dikte hebben tussen 2 en 3 mm en een compressiesterkte van minimaal 130 kPa. Het gebruik van een onderlaag met een lagere compressiesterkte kan het kliksysteem beschadigen, piepende voegen en openingen veroorzaken en de levensduur van je vloer verkorten.
- Het product onderhouden is in overeenstemming met de Wave onderhoudsinstructies.
- Het product niet behandeld werd na plaatsing (bv. geboend of gewaxt).
- Het laminaat niet onder een kookeiland/keuken of onder zeer zware objecten gelegd wordt. Plaats inbouwkasten nooit op je laminaatvloer. Laat een uitzettingsvoeg zodat de vloer kan bewegen en werk af met een flexibele voegenband, sealant en vloerprofiel.

De garantie dekt geen productschade veroorzaakt door:

- transport, opslag en behandeling
- niet correcte plaatsing
- oneigenlijk gebruik, of schade door ongevallen zoals:
  - scheuren of putjes veroorzaakt door het laten vallen van de planken of door scherpe of schurende voorwerpen
  - krassen veroorzaakt door zand of vuil of ander schurend materiaal, ongeacht of ze veroorzaakt worden door een plaatser, onderhoudsfirma of de eigenaar
- normale gebruiksslijtage, bv. krassen of gelijkaardige wrijfsporen in het decoroppervlak
- gebruik voor een andere gebruiksklasse dan die waarvoor de vloer voorzien is
- verkeerde reiniging of gebruik van ongeschikte reinigingsproducten. De correcte procedure wordt beschreven in de Wave reinigings- en onderhoudsinstructies.
- stromend of stilstaand water (met of zonder detergenten) of water dat tussen de Wave laminaatplanken en de ondervloer blijft staan
- blootstelling aan extreme temperatuurschommelingen
- sterke chemicaliën met corrosieve stoffen
- urine van huisdieren

Wat te doen bij een onwaarschijnlijk defect?

Contacteer je verdeler binnen de twee weken vanaf de datum waarop de defecten eerst zichtbaar worden. Er moet een ingevuld klachtenformulier en een kopie van de originele factuur bezorgd worden aan de verdeler. De verdeler heeft het recht de vloer en de manier waarop de vloer was geïnstalleerd ter plaatse te inspecteren.

Als een productprobleem dat onder de garantie valt erkend wordt door de fabricant, zal het product dat defecten vertoont gecrediteerd worden. Deze productgarantie dekt geen kosten die gepaard gaan met het verwijderen of herplaatsen van het product. Ze dekt ook geen gevolgschade.

Deze garantie geeft je specifieke wettelijke rechten, die van land tot land kunnen verschillen. Sommige landen laten de uitsluiting of beperking van beperkte garanties of bijkomstige schade niet toe en in dergelijk geval zullen de uitsluitingen en beperkingen zoals hierboven uiteengezet opgesteld en gehandhaafd worden in de ruimste zin mogelijk door de wetten van het land in kwestie. Overeenkomstig kunnen sommige van bovenstaande beperkingen niet toepasbaar zijn.

Deze beperkte garantie wordt toegekend door BerryAlloc NV, met maatschappelijke zetel op Industrielaan 100, 8930 Menen, ingeschreven in het register van legale entiteiten van Gent (divisie Kortrijk) onder bedrijfsregisternummer 0463.120.461.