



LVT	Låsesystem	Kolleksjon*	Boligbygg	Næringsbygg
Stabilt klikksystem	DreamClick	LIVE 30	20 år	5 år
		PURE 55	20 år	5 år
Stabilt klikksystem med integrert underlag		SPIRIT 40	20 år	5 år
		ZENN 30	20 år	5 år
		SPIRIT 55	25 år	10 år
		ZENN 55	Livstid	10 år
Gluedown	Gluedown	ZENN 30	15 år	3 år
		SPIRIT 55	25 år	10 år
		ZENN 55	Livstid	10 år

* For alle størrelser/formater av planker og fliser.

Generelle vilkår

Denne utvidede garantien gis av BerryAlloc NV, som har sitt registrerte hovedkvarter i Industrielaan 100, 8930 Menen, Belgia, og er registrert i registeret over juridiske enheter i Gent, Belgia (divisjon Kortrijk) under organisasjonsnummer 0463.120.461.

Hva dekkes av denne garantien?

Dette garantidokumentet er gyldig for LVT vinylplanke- og flisgulv og tilbehør til dette fra BerryAlloc. Den utvidede garantien kan bare påberopes hvis alle betingelsene nedenfor er korrekt oppfylt. Hvis det oppstår noen tvil, kan du kontakte forhandleren eller distributøren.

- Den utvidede garantien gjelder bare for den første monteringen utført av den opprinnelige kunden. Den utvidede garantien kan ikke overføres. Den opprinnelige kunden er den kunden som er nevnt i kjøpsdokumentet som kjøper.
- Den utvidede garantien gjelder for alle LVT-produkter i den utstrekning de er kjøpt etter utgivelsesdatoen for dette dokumentet.
- Den utvidede garantien gjelder ikke for defekter som er synlige før eller under monteringen. Gulvbord og tilbehør må kontrolleres for synlige feil før og under monteringen og med optimal belysning. Når det er synlige defekter før montering, må distributøren informeres. Reklamasjoner på synlige feil må fremsettes før montering. Krav om synlige produktfeil etter montering av produktene vil derfor ikke bli akseptert.
- Produktet skal monteres og vedlikeholdes i henhold til de monterings- og vedlikeholds-anvisningene fra BerryAlloc som er aktuelle på kjøpsdatoen. Monteringsmanualen finnes på nettstedet (www.berryalloc.com). Hvis monteringen ble utført av et profesjonelt firma, er dette selskapet forpliktet til å henvise sluttbrukeren til monteringsmanualen og garantidokumentet samt FDV..
- Den utvidede garantien er bare gyldig og kan bare kreves i den grad at produktet ble installert i områder som samsvarer med den tiltenkte bruken og i samsvar med bruksklassifiseringen som er nevnt på emballasjen. En beskrivelse av de ulike bruksklassifiseringene finnes på nettstedet til ERFMI (<https://erfmi.com/resilient-products/product-classes/>).

Unntak fra og begrensninger i den utvidede garantien

I tillegg til eventuelle garantibegrensninger som er angitt ovenfor, gjelder følgende unntak, begrensninger og vilkår for denne utvidede garantien:

1. Hvis du ikke følger instruksjonene i monteringsmanualen før, under og etter monteringen. (For eksempel skade på grunn av fuktighet i undergulvet.)
2. Slitasje på overflaten. Overflateslitasje er definert som slitasjeflekker som er større enn 1 cm². Flekkene skal ikke være forårsaket av feilaktig montering, rengjøring eller skade som for eksempel riper og bulker. For å beskytte produktet må det brukes filtputer under møblene, egnede dørmatter som ikke er av gummi, og myke hjul eller beskyttelsesmatter under stoler med trinsehjul.
3. Den utvidede garantien for produktet gjelder bare for egenskaper som er typiske for det leverte produkt. Dette betyr at den utvidede garantien ikke dekker skade på produktet forårsaket av:
 - transport, lagring og håndtering
 - montering etter et annet mønster enn det som er beskrevet i monteringsmanualen
 - uhell, feilbruk eller misbruk av produktet, for eksempel:
 - sprekker, slagskader og kutt som følge av fallende, mistede, skjærende eller gnissende gjenstander
 - riper og overflateskader forårsaket av sand, grus (dvs. mangel på forholdsregler i henhold til kapittelet «vedlikehold» beskrevet i BerryAllocs monteringsanvisninger), eller andre slipende materialer, uavhengig av om disse er forårsaket av entreprenør, serviceselskap eller sluttbruker
 - alternative monteringsprodukter, rørleggerarbeid, lekkasje fra utstyr, manglende beskyttelse av gulvet mot varmegenererende apparater, flekker eller skader forårsaket av tunge stoler eller møbler
 - slitasje (aldring), dvs. riper, glansending, fargefasthet, friksjonsmerker og lignende merker i gulvflaten
 - langvarig eksponering for vann (dvs. lengre enn 24 timer)
 - feil vedlikehold eller bruk av uegnede rengjøringsmidler (Du finner de riktige prosedyrene i monteringsanvisningene under vedlikehold eller i vedlikeholdsmanualen. Begge dokumentene finnes på BerryAllocs nettsted.)
4. LVT-produkter kan ikke monteres i badstuer, på verandaer eller utendørs. For andre områder må anbefalingene fra monteringsmanualen om maksimalt tillatt overflate overholde romtemperatur.
5. LVT-produkter er gulvprodukter og kan derfor bare monteres på horisontale overflater. Garantien dekker ikke bruk til veggbelegg eller andre bruksområder som ikke er gulvbelegg.
6. LVT-produkter kan ikke brukes som dusjgulv.

Garanti for boligbruk

Garantien for boligbruk gjelder for alle LVT-planker og -fliser som legges innendørs og brukes til boligformål i henhold til den definerte bruksklassifiseringen.

1. Garantien gjelder fra det øyeblikket plankene/flisene er kjøpt. Kjøpsdatoen finner du på den opprinnelige kvitteringen.
2. De oppdaterte retningslinjene for reduksjon av verdien over tid finnes i avskrivningstabellene på slutten av dette garantidokumentet.
3. Tjenestene som presenteres i dette garantidokumentet forlenger ikke garantien, og de starter heller ikke en ny garantiperiode.

Garanti for næringsbygg

Garantien for næringsbygg gjelder for alle LVT-planker og -fliser som legges innendørs og brukes til næringsformål i henhold til den definerte bruksklassifiseringen.

1. Garantien gjelder fra det øyeblikket plankene/flisene er kjøpt. Kjøpsdatoen finner du på den opprinnelige kvitteringen.
2. De oppdaterte retningslinjene for reduksjon av verdien over tid finnes i avskrivningstabellene på slutten av dette garantidokumentet.
3. Tjenestene som presenteres i dette garantidokumentet forlenger ikke garantien, og de starter heller ikke en ny garantiperiode.
4. For spesifikke næringsanvendelser der ytterligere tester og sertifiseringer kan gjelde, er garantien for næringsbygg ikke gyldig. Noen av disse spesifikke næringsanvendelsene må gjennomgå i hvert enkelt tilfelle av vår kvalitetsavdeling.

Vi anbefaler på det sterkeste at du kontakter distributøren før du starter næringsprosjektet ditt, for å sikre at du velger riktig gulv og riktig tilbehør.

Hva du skal gjøre i tilfelle det mot formodning finnes en feil:

Du bør kontakte forhandleren så snart som mulig etter at feilen først blir kjent. Forhandleren sender følgende dokumenter til BerryAlloc når kravet rapporteres:

- Et utfylt kravskjema, sammen med en kopi av den opprinnelige kjøpskvitteringen, klistremerket på esken og noen bilder av feilen. BerryAlloc har rett til å inspisere gulvet og måten det ble montert på, på stedet.

Hvis et produktproblem som dekkes av garantien, anerkjennes av BerryAlloc, vil produsenten tilby erstatning av de defekte gulvbordene i samme design (eller tilsvarende når de ikke er tilgjengelige).

Ansvarsbegrensninger

Ovennevnte garantierklæring er den eneste garantien som gis av BerryAlloc for LVT-gulv og tilbehør. Denne garantien er eksklusiv og erstatter enhver og alle andre garantier, enten muntlige eller skriftlige, uttrykkelige eller underforståtte. BerryAlloc fraskriver seg også spesifikt alle underforståtte garantier, inkludert, men ikke begrenset til, garantier om salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål. Ingen forhandler, installatør, forhandler, distributør, agent eller ansatt har myndighet til å øke omfanget eller endre vilkårene eller dekningen av denne garantien. Ingen avtale om å reparere eller erstatte skal under noen omstendighet føre til en forlengelse av garantiperioden.

Hvis et produktproblem som dekkes av garantien anerkjennes av BerryAlloc, vil produsenten tilby en erstatning av de defekte gulvbordene i samme design (eller tilsvarende når de ikke er tilgjengelige). Denne garantien dekker ikke følgeskader eller spesielle tilfældige kostnader, skader eller tap.

Ikke under noen omstendigheter skal BerryAlloc være erstatningsansvarlig eller på noen måte ansvarlig for krav, tap eller skade som oppstår som følge av kjøp, bruk eller manglende evne til å bruke deres produkter eller fra noen form for spesielle, indirekte, tilfældige eller følgeskader, inkludert, uten begrensning, tapt fortjeneste, følelsesmessige, tilleggs-, straffe- eller frikjøpserstatninger eller advokathonorarer, selv om BerryAlloc eller dets representanter har blitt informert om muligheten for slike skader før salg.

Juridiske rammer

Denne garantien gir deg spesifikke juridiske rettigheter, som kan variere fra land til land. Noen land tillater ikke utelukkelse eller begrensning av underforståtte garantier eller tilfældige skader, følgeskader, følelsesmessige plager eller straffeskader, og i slike tilfeller skal unntakene og begrensningene som er angitt ovenfor tolkes og håndheves i den grad det er mulig gitt lovene i et slikt land. Derfor kan det hende at noen av begrensningene ovenfor ikke gjelder for deg.

Restverdi av LVT-kolleksjon med:	Boliggaranti (20 år, 25 år, livstid)	Næringsgaranti (5 år)	Næringsgaranti (10 år)
100 %	år 1–5	år 0–2	år 0–2
75 %	år 6–10	år 2–3	år 2–4
50 %	år 11–15	år 3–4	år 4–7
25 %	år 16–20	år 4–5	år 7–10

Restverdi av LVT-kolleksjon med:	Boliggaranti (15 år)	Restverdi av LVT-kolleksjon med:	Næringsgaranti (3 år)
100 %	år 1–3	100 %	år 0–1
80 %	år 3–6	75 %	år 1–2
60 %	år 6–9	25 %	år 2–3
40 %	år 9–12		
20 %	år 12–15		