

20 ÅRS PRIVAT BRUG - 10 ÅRS KOMMERCIEL BRUG

version 07/2024

Generelle betingelser

Denne begrænsede garanti ydes af BerryAlloc NV med hjemsted på Industrielaan 100, 8930 Menen, registreret i registret over juridiske personer i Gent, Belgien (division Kortrijk) under virksomhedsregistreringsnummer 0463.120.461.

Garantien træder i kraft fra den dato, der er angivet på den originale faktura eller købsbeviset, suppleret med det inspektionsnummer, der er trykt på bagsiden af pladerne. Installationen skal udføres med respekt for alle de krævede minimumsbetingelser og hygrometri, der er forklaret i dette garantibevis, og også i installationsvejledning, der henviser til fransk DTU, eller til dens tilsvarende tekst i andre lande. Vedligeholdelsen af parqwood skal udføres med de relevante produkter med respekt for alle de grundlæggende anbefalinger, der er nævnt i manualen og garantibetingelserne. Bolig- og erhvervsgarantien gælder for formål i henhold til den definerede brugsklassifikation. For specifikke kommercielle anvendelser, hvor yderligere tests og certificeringer kan være gældende, er den kommercielle garanti ikke gyldig. Enhver af disse specifikke kommercielle anvendelser skal gennemgås fra sag til sag af vores kvalitetsafdeling.

Hvad dækker garantien?

Garantien dækker enhver deformation eller ændring af parqwood, der måtte forekomme, forudsat at alle vores anbefalinger vedrørende opbevaring, forberedelse af undergulvet, installation og vedligeholdelse er blevet nøje overholdt, og forudsat at parqwood er blevet brugt under de forhold, det er designet til. Et færdigbehandlet produkt betragtes som accepteret, og der kan ikke fremsættes krav efterfølgende. Produkterne skal opbevares og/eller monteres i overensstemmelse med vores installationsinstruktioner og de gældende tekniske regler for installation (DTU for Frankrig). Garantien gælder kun for den første installation af den oprindelige kunde. Den begrænsede garanti kan ikke overdrages. Den oprindelige kunde er den kunde, der er nævnt på købsdokumentet som køber.

Udelukkelse og begrænsning af garantien

- Hvis fejlene var tydelige, men ikke blev påpeget før eller under installationen, og når de først er installeret, kan trægulvet ikke gøres til genstand for nogen form for krav.
- Hvis produkterne blev opbevaret og/eller installeret uden hensyntagen til vores råd om installation, som er beskrevet i vores dokumenter.
- Hvis der er tale om en frivillig forringelse eller et resultat af uagtsomhed, forkert brug af produktet, en fejl i vedligeholdelsen eller et resultat af utilsigtede årsager eller et tilfældigt tilfælde eller en naturkatastrofe (f.eks. revner, slag og snit forårsaget af svigtende, faldende, stødende eller slibende genstande) og også ridser og finishskader forårsaget af sand, grus eller mangel på af forsigtighed i henhold til vores vedligeholdelsesinstruktioner, eller andre slibende materialer, uanset om de er forårsaget af en entreprenør, et servicefirma eller slutbrugeren. Normal

slitage af parktræets overflade.

- I tilfælde af ikke-normal brug, som f.eks. forårsaget af hælskift, uhensigtsmæssig beskyttelse af møbelfoden, dyrekreds, pletter osv.
- I tilfælde af visuelle skader såsom fuger, farveændringer fra lyseksposering eller deformation af individuelle planker på grund af årstids- eller rumklimaforhold, som er iboende egenskaber ved naturlige træprodukter.
- Når den placeres i et rum med direkte adgang til det fri uden at have tilpassede tæpper til at fjerne sten eller andre slibende stoffer.
- Når den installeres i et rum, hvor der bruges vand (badeværelse osv.).
- Hvis der opstår fejl i forbindelse med korroderende stoffer eller dyrs urin.
- Hvis de opståede fejl er forbundet med en tilsidesættelse af de klimatiske forhold, og hvis de ikke ville være opstået, hvis lufthygrometrien (40 til 65%) var blevet reguleret ved hjælp af en luftfugter eller en affugter og passende ventilation.
- Ved høj temperatur på gulvvarme, ældre end 1990.
- I tilfælde, hvor du selv har udført reparationer eller fået produkterne repareret af en tredjepart uden forudgående varsel og samtykke fra leverandør/forhandler.

Hvad skal man gøre i tilfælde af en usandsynlig defekt?

- Hvis der opdages en fejl, skal du straks kontakte din leverandør/forhandler og sende ham den originale faktura med det inspektionsnummer, der er trykt på bagsiden af brædderne. Vi forbeholder os ret til at besøge og inspicere det påståede trægulv på installationsstedet.
- Der kan ikke tages højde for andre omkostninger end dem, der er forbundet med selve pakken (transportomkostninger osv.).
- Hvis dit krav er berettiget, udskifter vi det defekte produkt gennem din leverandør/forhandler (en ombytning indebærer levering af en længde i meter, der svarer til den defekte del).

I tilfælde af fjernelse

Der vil kun blive taget hånd om gulvbelægningen. Eventuelle skader er ikke BerryAllocs direkte eller indirekte ansvar. Denne garanti er strengt personlig og kan ikke overdrages. Tilbagebetalingsværdien vil være baseret på købsprisen minus en reduktion for afskrivning pr. år beregnet fra anskaffelsesdatoen.

Reduktion af garantitabel

År	0-2	2-4	4-5	6-7	7-10	11-15	16-20
Boligaranti 20 år	100%	100%	100%	75%	75%	50%	25%
Kommerciel garanti 10 år	100%	75%	50%	50%	25%		