

Diese Garantieunterlage ist gültig für alle DPL-Laminatböden von BerryAlloc.

- Die begrenzte Garantie gilt nur für die erste Installation durch den Erstkunden. Die Garantie ist nicht übertragbar.
- Die Garantie läuft ab dem ursprünglichen Kaufdatum des Bodens durch den Kunden, wie auf der Rechnung angegeben.
- Die Garantie gilt für alle DPL Laminatböden, die nach dem Ausgabedatum dieses Dokuments gekauft wurden.

BerryAlloc DPL-Böden (Direct Pressure Laminate) haben bei normaler Nutzung des Bodens eine Garantiezeit von einer festgelegten Jahreszahl, die ab Rechnungsdatum anfängt :

Produkt	Nutzung im Wohnbereich ¹⁾	Gewerbliche Nutzung ¹⁾
Ocean 12 V4, Ocean 12 XL, Chateau+	Lebenslang ²⁾ (Wasserbeständigkeit - 15 Jahre)	10 Jahre ³⁾ (Wasserbeständigkeit - 5 Jahre)
Ocean 8 V4, Ocean 8 XL	Lebenslang ²⁾ (Wasserbeständigkeit - 15 Jahre)	5 Jahre ³⁾ (Wasserbeständigkeit - 5 Jahre)
Connect 8, Connect 8 V4, Connect 8 XL	Lebenslang ²⁾	5 Jahre ³⁾

1) Anwendungsbereich wird gemäß EN 13329 bestimmt. Der Anwendungsgrad wird gemäß EN 685 bestimmt.

2) Lebenslang: Der Wert des Produkts verringert sich nicht im Laufe der ersten 5 Jahre. In den darauffolgenden 15 Jahren wird der Wert des Produkts pro Jahr 5% herabgesetzt. Nach 20 Jahren behält das Produkt 25 % seines Wertes, im Vergleich mit dem Einkaufspreis.

3) Der Wert des Produkts verringert sich nicht im Laufe der ersten 3 Jahre. Der Wert des Produkts reduziert sich nach 3 Jahren aufgrund der festgelegten Prozentsatz (Prozent hängt von der übrigen Garantiefrist ab).

Die in der Garantieerklärung angebotenen Leistungen bewirken keine Verlängerung der Garantie oder den Beginn einer neuen Garantiezeit.

Diese Garantie deckt Defekte im Material und/oder der Herstellung in Bezug auf:

Verschleißfestigkeit

Die dekorative Oberfläche von BerryAlloc DPL ist verschleißfest gemäß der in EN13329 definierten Nutzungsklasse des Produkts. Oberflächenabnutzung wird definiert als verschlissene Stellen größer als 1 cm².

Lichtechtheit

BerryAlloc DPL ist lichtecht gegen verblassen durch indirektes Sonnenlicht oder normales künstliches Licht.

Fleckenbeständigkeit

BerryAlloc DPL ist beständig gegen Flecken auf der dekorativen Oberfläche. Für weitere Infos schauen Sie sich bitte die Reinigungs- und Pflegeanleitung von BerryAlloc an.

Festigkeit der Verbindung

Perfekte Verlegung - Die DPL Fußbodendielen von BerryAlloc lassen sich perfekt bündig verlegen

Mehrwert - Die DPL Fußbodendielen von BerryAlloc können entfernt und wieder verlegt werden (mindestens drei Mal).

Einfacher Dielenaustausch - Die DPL Fußbodendielen von BerryAlloc können einfach entfernt werden, um beschädigte Dielen auszutauschen.

Wasserbeständigkeit

Nur für die Böden mit Hydro+ Technologie Ocean 8 V4, Ocean 8 XL, Ocean 12 V4, Ocean 12 XL, Chateau+.

- Die DPL Fußbodendielen von BerryAlloc vertragen unter normalen Anwendungsbedingungen auch verschüttetes Wasser – siehe nähere Beschreibung in der Verlegungs- und/oder Reinigungs- und Pflegeanleitung von BerryAlloc. Für einen BerryAlloc Hydro+ Boden gelten die gleichen Reinigungshinweise wie für andere BerryAlloc Lamine.
- Eine verschüttete Flüssigkeit auf einem Hydro+ Boden muss so schnell wie möglich, aber auf jeden Fall innerhalb von 24 Stunden, aufgenommen werden.
- Hydro+ Böden dürfen nicht in ständig feuchten Bereichen oder in Bereichen, in denen die Temperatur stark ansteigen kann, wie z.B. in Saunen, Duschräumen oder Schwimmbädern, verlegt werden.
- BerryAlloc Hydro+ Lamine sollten immer mit dem Hydro+ Zubehör, wie in der Verlegeanleitung beschrieben, verlegt werden.

Unter Voraussetzung daß :

- die Dielen vor dem Verlegen auf sichtbare Defekte überprüft wurden. Dielen mit sichtbaren Defekten sollen NICHT verlegt werden. Beanstandungen solcher Defekte werden nach der Verlegung nicht mehr akzeptiert. Wenn Sie optische Defekte feststellen, legen Sie die Diele(n) zur Seite und informieren Sie Ihren Händler.
- das Produkt nur in solchen Bereichen verlegt wurde, die in Übereinstimmung sind mit der bestimmungsgemäßen Anwendung und der Klassifikation, die in der Verlegungsanleitung und auf der Verpackung angegeben ist.
- das Produkt in Räumen mit einem Klima von 18-25 °C und mit der entsprechenden Luftfeuchtigkeit von 40 - 60 % verlegt und benutzt wurde.
- das Produkt übereinstimmend mit der Verlegungsanleitung von BerryAlloc verlegt wurde, die der Verpackung beiliegt. Wenn Sie die Anleitungen nicht finden können oder eine ausführlichere Erklärung benötigen, sollten Sie sie beim Händler/Hersteller anfordern oder sie können auch auf www.berryalloc.com eingesehen werden. Wir empfehlen die Verwendung des BerryAlloc-Zubehörs und für gewerbliche Anwendungen die BerryAlloc-Aluminiumbodenprofile.
- das BerryAlloc Chateau+ Laminat in schwimmender Verlegung mit der Unterlage BerryAlloc Excellence Plus oder einer Unterlage mit einer Druckfestigkeit von mindestens 130 kPa (Prüfverfahren EN16354) und einer Dicke zwischen 2 und 3 mm verlegt wird. Für alle anderen BerryAlloc DPL-Lamine wird empfohlen, eine Unterlage mit einer Druckfestigkeit von mindestens 60 kPa zu verwenden. Eine Unterlage mit einer geringeren Druckfestigkeit kann das Verriegelungssystem beschädigen, Quietschen und Fugenöffnungen verursachen und die Lebensdauer Ihres Bodens verkürzen.
- das Produkt gemäß den Reinigungs- und Pflegeanleitung von BerryAlloc gepflegt wird.
- das Produkt nach der Verlegung nicht anderweitig behandelt worden ist (z.B. poliert oder gebohrt).
- Laminat nicht unter eine Kücheninsel oder unter sehr schwere Gegenstände verlegt wird. Stellen Sie niemals Einbauschränke auf Ihren Laminatboden. Lassen Sie immer eine Dehnungsfuge, damit sich der Boden bewegen kann, und schließen Sie mit einem Bodenprofil ab.

Die Produktgarantie deckt keine Schäden, die entstanden sind durch:

- Transport und Handhabung
- unsachgemäße Verlegung
- Unfälle, unsachgemäße Anwendung oder Produktmissbrauch wie
 - Risse, Schläge und Schnitte die durch Fallen, Fallenlassen, scharfe oder raue Gegenstände verursacht werden
 - Kratzer und Oberflächenschäden verursacht durch Sand, Grobstaub oder anderer grober Materialien, ungeachtet, ob dieses von einem Bauunternehmer, einer Dienstleistungsfirma oder dem Endnutzer verursacht worden ist.
- normaler Verschleiß (Alterung) d.h. Kratzer, Schürfstellen und ähnliches auf der Oberfläche.
- stärkerer Verkehr als der Einsatzbereich
- falsche Pflege oder Verwendung unpassender Reinigungsmittel. Die richtige Vorgehensweise ist in der BerryAlloc Reinigungs- und Pflegeanleitung zu finden.
- Überfluten, stehendes Wasser (mit oder ohne Reinigungsmittel) oder eingeschlossenes Wasser zwischen den BerryAlloc Fußbodendielen und dem Unterboden. Für Hydro+ Kollektionen verweisen wir auf den Abschnitt "Wasserbeständigkeit".
- Aussetzung an extreme Temperaturänderungen
- starke Chemikalien mit korrosiven Stoffen
- Haustierharn

Was im Fall einer möglichen Inanspruchnahme der Garantie zu tun?

Informieren Sie Ihren Händler innerhalb von 2 Wochen nach dem ersten Bemerkten einer eventuellen Unzulänglichkeit. Dabei müssen folgende Dokumente vorgelegt werden können: Eine Kopie des Originalkaufbeleges und ein ausgefülltes Meldeformular (kann per Mail an aftersales.berryalloc@bintg.com angefordert werden). BerryAlloc behält sich das Recht vor, den Sachverhalt ggf. auch vor Ort zu überprüfen.

Falls ein von der Garantie beschriebenes Produktproblem von BerryAlloc akzeptiert wird, wird der Hersteller einen Ersatz gleichen Designs für die defekten Dielen anbieten (falls das Design nicht erhältlich ist, dann ein äquivalentes Design).

Die Produktgarantie deckt nicht die Arbeitskosten, die mit dem Austausch des von der Garantie umfassten, beschädigten Materials verbunden sind. Diese Garantie deckt keine Folgekosten oder spezielle, anfallende Kosten, Schäden oder Verluste.

Diese Garantie gibt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte, die von Land zu Land unterschiedlich sein können. In einigen Ländern ist der Ausschluss oder die Beschränkung von beschränkten Garantien oder zufälligen Schäden nicht zulässig.

In diesem Fall sind die oben genannten Ausschlüsse und Beschränkungen so weit auszulegen und durchzusetzen, wie es die Gesetze des betreffenden Landes zulassen. Dementsprechend gelten einige der oben genannten Einschränkungen möglicherweise nicht.

Diese begrenzte Garantie wird gewährt von BerryAlloc NV, mit Sitz in Belgien, Industrielaan 100, 8930 Menen. Eingetragen im Handelsregister von Gent (Division Kortrijk) unter der Geschäftsnummer 0463.120.461.