

Denna garanti gäller för alla BerryAllocs DPL-golv.

- Denna begränsade garanti gäller endast när golvet läggs första gången av den ursprungliga kunden. Den begränsade garantin kan inte överlåtas.
- Denna garanti börjar gälla det datum då den kund som anges på inköpskvittot köper golvet.
- Den begränsade garantin gäller för alla DPL-golv i det fall de köpts efter det datum då detta dokument publicerades.

Garantin för BerryAllocs DPL-golv (Direct Pressure Laminate) gäller i ett bestämt antal år, från och med inköpsdatum, då golvet används under normala förhållanden.

Produkt	Bostadsmiljöer ¹⁾	Kommersiella miljöer ¹⁾
Ocean 12 V4, Ocean 12 XL, Chateau+	Livslång ²⁾ (fuktbeständighet - 15 år)	10 år ³⁾ (fuktbeständighet - 5 år)
Ocean 8 V4, Ocean 8 XL	Livslång ²⁾ (fuktbeständighet - 15 år)	5 år ³⁾ (fuktbeständighet - 5 år)
Connect 8, Connect 8 V4, Connect 8 XL	Livslång ²⁾	5 år ³⁾

1) Bruksområde definieras enligt EN 13329. Bruksintensitet definieras enligt EN 685.

2) Livslång: Produktens värde minskar inte de första 5 åren. Under de följande 15 åren kommer produktens värde att minska med 5 % per år. Efter 20 år och framåt kommer produktens värde att vara 25 % av det ursprungliga inköpspriset.

3) Produktens värde minskar inte de första 3 åren. Efter 3 år minskar produktens värde med en bestämd procentsats varje år (procentsatsen beror på hur lång tid som återstår av garantiperioden).

De tjänster som beskrivs i detta garantidokument förlänger inte garantin och ingen ny garantiperiod påbörjas.

Denna garanti gäller material- och/eller tillverkningsfel med påverkan på:

Nötningsbeständighet

Nötningsbeständigheten för det mönstrade ytskiktet på BerryAlloc DPL klassificeras enligt EN 13329. Ytslitage definieras som slitna fläckar som är större än 1 cm².

Blekningsbeständighet

BerryAlloc DPL bleknar inte vid exponering för indirekt solljus eller normal artificiell belysning.

Fläckbeständighet

BerryAlloc DPL är beständigt mot fläckar på dekorytan. Mer information finns i BerryAllocs skötsel- och underhållsinstruktioner.

Ömsesidig integritet

Perfekt resultat – BerryAllocs DPL-golvplankor ger ett perfekt jämnt golv.

Mervärde – BerryAllocs DPL-golv kan demonteras och läggas på nytt minst 3 gånger.

Enkelt att byta golvplankor – BerryAllocs DPL-golvplankor kan enkelt bytas ut om någon skiva blir skadad.

Fuktbeständighet

Endast för Hydro+-laminatgolven Ocean 8 V4, Ocean 8 XL, Ocean 12 V4, Ocean 12 XL, Chateau+.

- BerryAllocs laminat med Hydro+ tål vattenspill under normala förhållanden, se beskrivning i monteringsanvisningen och/eller skötsel- och underhållsinstruktionerna från BerryAlloc. BerryAlloc-golv med Hydro+ rengörs på samma sätt som andra laminatgolv från BerryAlloc.
- Vätska som spills ut på ett golv med Hydro+ ska alltid torkas upp så snabbt som möjligt, men senast inom 24 timmar.
- Golv med Hydro+ ska inte läggas i rum där det ofta är fuktigt eller där temperaturen kan vara hög, t.ex. i bastur, duschar eller vid pooler.
- BerryAllocs laminatgolv med Hydro+ ska alltid behandlas med Hydro+-tillbehör enligt beskrivningen i monteringsanvisningen.

Förutsatt att:

- golvplankor inspekterades beträffande synliga defekter innan de monterades. Golvplankor med synliga defekter ska INTE monteras. Reklamationer gällande sådana defekter godkänns inte efter montering. Om du upptäcker visuella defekter ska du behålla skivorna och informera leverantören.
- produkten har monterats på en plats som motsvarar avsett användningsområde samt i enlighet med den klassificering som anges i monteringsanvisningen och på förpackningen.
- produkten är monterad och används inomhus i en temperatur på 18–25 °C och en relativ luftfuktighet på 40–60 % RH.
- produkten monterats i enlighet med BerryAllocs monteringsanvisning, vilken medföljer i förpackningen. Om du inte hittar instruktionerna, eller behöver en mer detaljerad förklaring, kan du vända dig till leverantören/tillverkaren eller läsa på www.berryalloc.com. Vi rekommenderar att BerryAllocs tillbehör används. I kommersiella miljöer bör BerryAllocs aluminiumprofiler användas.
- BerryAlloc Chateau+ monterats med BerryAllocs Excellence Plus-underlag eller ett underlag med en kompressionsstyrka på minst 130 kPa (testmetod EN 16354) och en tjocklek på mellan 2 och 3 mm. För alla andra BerryAlloc DPL-laminat rekommenderas starkt att man använder ett underlag med en tryckhållfasthet på minst 60 kPa. Ett underlag med lägre tryckhållfasthet kan skada låssystemet, orsaka gnissel och fogöppningar samt förkorta golvets livslängd.
- produkten har underhållits i enlighet med BerryAllocs skötsel- och underhållsinstruktioner.
- produkten inte behandlats på något sätt efter montering (t.ex. med polish eller vax).
- laminatet inte monterats under köksskåp eller mycket tunga föremål. Placera aldrig inbyggda skåp på ditt laminatgolv. Lämna en expansionsfog så att golvet kan röra sig och avsluta med en golvprofil.

Produktgarantin täcker inte skador orsakade av:

- transport, förvaring och hantering
- felaktig montering
- olyckor eller felaktig användning som t.ex.:
 - sprickor, märken och repor orsakade av fallande/tappade, vassa eller slipande föremål
 - repor och ytliga skador orsakade av sand, grus eller andra nötande material, oavsett om de orsakats av anlitad personal eller slutanvändaren
- normalt slitage (åldrande), t.ex. repor, friktionsmärken och liknande
- mer trafik på ytan än vad laminatgolvet är avsett för
- felaktigt underhåll eller användning av olämpliga rengöringsmedel. Korrekta skötselråd finns i BerryAllocs skötsel- och underhållsinstruktioner.
- översvämning eller stående vatten (med eller utan rengöringsmedel) eller vatten mellan BerryAlloc-golvet och det underliggande golvet. Se avsnittet fuktbeständighet för produkter med Hydro+.
- exponering för extrema temperaturförändringar
- starka kemikalier med frätande ämnen
- husdjursurin

Vad gör man om man upptäcker en oväntad defekt?

Kontakta återförsäljaren inom 2 veckor från att defekten upptäcktes. De dokument som ska skickas till BerryAlloc i samband med en reklamation är dels ett ifyllt formulär (kan beställas via aftersales.berryalloc@bintg.com) och dels en kopia av originalfakturan. BerryAlloc har rätt att på plats inspektera golvet och se hur det är monterat.

Om BerryAlloc konstaterar att det finns ett fel som täcks av garantin kommer tillverkaren att erbjuda sig att ersätta de defekta golvplankor med nya av samma sort (eller motsvarande om likadana inte finns tillgängliga). Produktgarantin täcker inte arbetskostnader kopplade till utbyte av skadat material som omfattas av garantin. Denna garanti täcker inte eventuella följdkostnader eller oförutsedda avgifter, skador eller förluster.

Denna garanti ger dig specifika juridiska rättigheter, vilka kan variera från land till land.

I vissa länder är det inte tillåtet att exkludera eller begränsa underförstådda garantier eller oförutsedda följdverkningar, ersättning för sveda och värk eller skadestånd. I sådana fall ska de undantag och begränsningar som beskrivs ovan tolkas och upprätthållas i så hög grad detta tillåts enligt lagarna i aktuellt land. Detta innebär att vissa av ovanstående begränsningar eventuellt inte gäller för dig.

Denna begränsade garanti lämnas av BerryAlloc NV, med säte på Industrielaan 100, 8930 Menen, Belgien, registrerat i registret över juridiska personer i Gent (division Kortrijk) under organisationsnummer 0463.120.461.