

Este documento de garantía se aplica a todos los suelos laminados BerryAlloc DPL.

- La garantía limitada solo se aplica a la primera instalación realizada por el cliente original. La garantía limitada no es transferible.
- Esta garantía comienza en la fecha original en la que el cliente, mencionada en la factura de compra, ha comprado el suelo.
- La garantía limitada se aplica a todos los suelos laminados DPL siempre que se hayan adquirido después de la fecha en que se editó este documento.

Los suelos DPL (Direct Pressure Laminate) de BerryAlloc están garantizados por un número fijo de años, en condiciones normales de uso, a contar desde la fecha de la factura.

Producto	Uso residencial ¹⁾	Uso comercial ¹⁾
Ocean 12 V4, Ocean 12 XL, Chateau+	de por vida ²⁾ (resistencia al agua - 15 años)	10 años ³⁾ (resistencia al agua - 5 años)
Ocean 8 V4, Ocean 8 XL	de por vida ²⁾ (resistencia al agua - 15 años)	5 años ³⁾ (resistencia al agua - 5 años)
Connect 8, Connect 8 V4, Connect 8 XL	de por vida ²⁾	5 años ³⁾

1) El área de uso se define según la norma EN 13329. La intensidad de uso se define según la norma EN 685.

2) De por vida: el valor del producto no disminuye en los primeros 5 años. Durante los próximos 15 años, el valor disminuye con 5% cada año. Después de 20 años, el producto permanece al 25% del precio de compra.

3) El valor del producto no disminuye en los primeros 3 años. Después de 3 años, el valor del producto se depreciará con un porcentaje definido cada año (porcentaje que depende del periodo de garantía restante).

Los servicios presentados en este documento de garantía no prolongan la garantía ni inician un nuevo período de garantía.

Esta garantía cubre los defectos de materiales relacionados con:

Resistencia a la abrasión

La superficie de decoración de un BerryAlloc DPL tiene una resistencia a la abrasión según la clase del producto como se define en EN13329. Solo casos donde hay áreas erosionadas de más de 1cm² se ponen en cuestión.

Solidez del color

BerryAlloc DPL resiste al desvanecimiento del color cuando se expone indirecta a la luz solar y a la luz artificial normal.

Resistencia a las manchas

BerryAlloc DPL es resistente a las manchas en la superficie de decoración. Para obtener más información, consulte las instrucciones de mantenimiento de BerryAlloc.

Integridad Loc

Colocación perfecta: las lamas BerryAlloc DPL están perfectamente alineados.

Valor añadido: las lamas BerryAlloc DPL se pueden mullir y colocar por una nueva instalación (por lo menos de 3 veces).

Reemplazo fácil: las lamas BerryAlloc DPL se pueden desmontar y cambiar fácilmente.

Resistencia al agua

Solamente para los suelos laminados Hydro+ Ocean 8 V4, Ocean 8 XL, Ocean 12 V4, Ocean 12 XL, Chateau+.

- El laminado BerryAlloc DPL es resistente al agua bajo con uso normal, como prescrito en las instrucciones de instalación y mantenimiento de BerryAlloc DPL. Se aplican las mismas instrucciones de limpieza para un suelo BerryAlloc Hydro+ que para otros laminados BerryAlloc.
- Un líquido derramado en un suelo Hydro+ siempre debe ser absorbido lo más rápidamente posible, pero ciertamente en un plazo de 24 horas.
- Los suelos Hydro+ no deben instalarse en habitaciones continuamente húmedas o en habitaciones donde la temperatura pueda ser alta, como saunas, duchas o piscinas.
- El laminado Hydro+ de BerryAlloc debe estar siempre finalizado con los accesorios Hydro+ tal y como se describe en las instrucciones de instalación.

Siempre que:

- se ha comprobado que las lamas no presentan defectos visibles antes de la instalación. Las lamas con defectos visibles NO deben instalarse. Si descubre defectos visibles, conserve las tablas y notifíquelo a su distribuidor.
- el producto fue instalado en áreas que corresponden a su uso indicado, y de conformidad con la clasificación mencionada en las instrucciones de instalación y en la caja.
- el producto se coloca y se usa en interiores con una temperatura de 18-25 °C y con una humedad relativa correspondiente de 40-60% RH.
- el producto se instala según las instrucciones de instalación de BerryAlloc, que se incluyen en el embalaje. Si no encuentra las instrucciones, o si necesita una explicación más detallada, debe solicitarlas al distribuidor/fabricante, o consultarlas en www.berryalloc.com. Recomendamos utilizar los accesorios BerryAlloc, y para aplicaciones comerciales utilizar los perfiles de aluminio BerryAlloc.
- BerryAlloc Chateau+ en instalación flotante se instala con la subcapa BerryAlloc Excellence Plus o una subcapa con una resistencia a la compresión de al menos 130 kPa (método de prueba EN16354) y un espesor de entre 2 y 3 mm. Para todos los demás laminados BerryAlloc DPL, se recomienda encarecidamente utilizar una capa base con una resistencia a la compresión mínima de 60 kPa. Una subcapa con una resistencia a la compresión inferior puede dañar el sistema de cierre, provocar chirridos y aberturas en las juntas, y acortará la vida útil de su suelo.
- mantenga el producto como dicen las instrucciones de mantenimiento de BerryAlloc.
- el producto no ha sido tratado después de la colocación (por ejemplo, encerado o parafinado).
- el laminado no se instala bajo los armarios de la cocina o bajo objetos muy pesados. Nunca instale armarios empotrados sobre su suelo laminado. Deje una junta de dilatación para que el suelo pueda moverse y termine con un perfil de suelo.

La garantía no cubre el daño del producto causado por:

- transporte, almacenamiento y manipulación
- instalación incorrecta
- accidentes, uso incorrecto del producto o abuso del mismo, como:
 - grietas o picaduras causadas al dejar caer las lamas o al aserrar o moler objetos
 - arañazos causados por arena o suciedad o de otro material abrasivo independientemente de son causadas por un instalador, una empresa de mantenimiento o el usuario final
- uso y desgaste normal, por ejemplo, arañazos o marcas similares de frotamiento en la superficie de la decoración
- un tráfico más intenso que aquel para el que está diseñado el laminado
- limpieza incorrecta o uso de agentes de limpieza inadecuados. Los métodos correctos de limpieza se encuentran en las instrucciones de mantenimiento de BerryAlloc.
- agua corriente o estancada (con o sin detergentes) o agua entre las lamas de BerryAlloc y el subsuelo. Para las colecciones Hydro+, consulte la sección „Resistencia al agua“.
- exposición a cambios extremos de temperatura
- productos químicos fuertes con elementos corrosivos
- orina de mascotas

Qué hacer en caso de defecto improbable:

Debes contactar con tu distribuidor en las 2 semanas siguientes de la fecha en la que se detectó el defecto por primera vez. Los documentos que deben remitirse a BerryAlloc a la hora de hacer una reclamación son el formulario de reclamación (puedes obtenerlo enviando un email a aftersales.berryalloc@bintg.com), junto con una copia del recibo original de compra. BerryAlloc tiene derecho a inspeccionar el suelo y la forma en la que se ha instalado.

Si BerryAlloc reconoce un problema en los productos que esté cubierto por la garantía, el fabricante ofrecerá laminas del mismo diseño (o equivalentes cuando no estén disponible) para reemplazar las defectuosas. La garantía del producto no cubre los costes de mano de obra asociados a la sustitución del material dañado que cubre la garantía. La presente garantía no cubre ningún coste, daño o pérdida consecuencial, especial o incidental.

La presente garantía concede derechos legales específicos que pueden variar dependiendo del país. Algunos países no contemplan la exclusión o la limitación de garantías implícitas o de los daños incidentales, consecuenciales, punitivos o el estrés emocional de dicha situación. Las exclusiones y limitaciones establecidas anteriormente se interpretarán y aplicarán en la medida de lo posible por las leyes de dicho estado. Por tanto, puede que algunas de dichas limitaciones no se apliquen a su caso.

La presente garantía está emitida por BerryAlloc NV, con domicilio social en Industrielaan 100, 8930 Menen, e inscrita en el Registro de Sociedades Legales de Gent (división de Kortrijk) con el registro de compañía número 0463.120.461.